

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»
Институт общественных наук
Кафедра экономики и менеджмента

**Организация воспитательной работы по развитию эмпатии у детей
старшего дошкольного возраста**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа
Допущена к защите
Зав. кафедрой ЭиМ Фоменка С.Л.

Исполнитель:
Сыропятова Оксана Эдуардовна
обучающийся МЕН-1601z группы

дата

подпись

подпись

Руководитель:
Попова Нина Евгеньевна,
канд.пед.наук, доцент

подпись

Екатеринбург 2018

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ЭМПАТИИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	6
1.1. Особенности развития эмпатии в старшем дошкольном возрасте.....	6
1.2. Организация воспитательной работы в дошкольной образовательной организации по развитию эмпатии у воспитанников.....	16
ГЛАВА 2 ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЭМПАТИИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА.....	32
2.1. Констатирующий этап. Диагностика проявления эмпатии у дошкольников.....	32
2.2. Формирующий этап. Внедрение приемов и методов развития эмпатии у старших дошкольников в воспитательную работу МДОАУ детский сад «Белочка» ХМАО-Югра города Пыть-Яха.....	40
2.3. Анализ результатов контрольного этапа исследования.....	50
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	56
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	60
ПРИЛОЖЕНИЕ.....	68

ВВЕДЕНИЕ

Приоритетная задача Российской Федерации – воспитание нового поколения, обладающего знаниями и умениями, которые отвечают требованиям двадцать первого века, разделяющих традиционные нравственные ценности, готовых к мирному созиданию и защите родины. Ключевым инструментом решения этой задачи является организация воспитательной работы с детьми. В законе «Об образовании в Российской Федерации» воспитание рассматривается как «деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающегося на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в обществе правил, и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства» [80, Ст.2].

Актуальность выбранной темы дипломной работы обусловлена тем, что исследование эмпатии старших дошкольников и возможности ее развития в образовательной организации определяется ее недостаточной изученностью. Между тем представления о развитии эмпатии у старших дошкольников и психолого-педагогические способы ее формирования очень значительны для настоящего психического развития в старшем дошкольном возрасте, так как этот возраст является сенситивным для развития взаимоотношений с иными людьми, формирования децентрации, нравственных эмоций. В связи с этим вопрос о разработке методов и средств развития эмпатии у старших дошкольников.

Проблема исследования заключается в поиске приемов и методов развития эмпатии у старших дошкольников при организации воспитательной работы ДОУ.

Цель исследования: выявить, теоретически и практически обосновать приемы и методы развития эмпатии у старших дошкольников при организации воспитательной работы ДОУ.

Задачи исследования:

1. На основе анализа научной литературы выявить сущность эмпатии и раскрыть проблему развития эмпатии у старших дошкольников.

2. Раскрыть сущность организации воспитательной работы по развитию эмпатии у старших дошкольников.

3. Выявить уровень развития эмпатии у старших дошкольников.

4. Внедрить в организацию воспитательной работы ДОО приемы и методы развития эмпатии у старших дошкольников.

5. Провести анализ результатов исследования.

Гипотеза исследования. Организация воспитательной работы по развитию эмпатии является эффективной, если:

1. Будет изучена психолого–педагогическая литература о сущности понятия «эмпатия» и рассмотрены особенности развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

2. Будут определены уровни развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

3. Будут выявлены и внедрены в воспитательную работу ДОО приемы и методы развития эмпатии у старших дошкольников.

Объект исследования: развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

Предмет исследования: приемы и методы развития эмпатии у старших дошкольников при организации воспитательной работы ДОО.

Степень разработанности проблемы исследования. Анализ специальной литературы и диссертационных исследований, посвящённых организации воспитательной работы в ДОО и развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста, обусловили обращение к разнообразным научным источникам социально-философского, психолог-педагогического характера.

Данная проблема была рассмотрена учеными. (Афонькина Ю.А., Буре Р.С., Волобуева Л.М., Гаврилова Т.П., Давыдова Н.Н., Кошелева А.Д., Урунтаева Г.А., и др.).

Практическая значимость исследования состоит в возможности внедрения результатов исследования образовательную организацию в целях подготовки и реализации мер, направленных на развитие эмпатии у старших дошкольников при организации воспитательной работы ДОУ.

Вышесказанное обусловило выбор темы исследования: «Организация воспитательной работы по развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста»

Методы исследования: теоретические – анализ научной литературы и нормативных источников, обобщение, систематизация; эмпирические – методы опроса, тестирование, наблюдение.

База исследования: МДОАУ детский сад «Белочка» ХМАО-Югра города Пыть-Яха.

Структура работы: работа состоит из введения, двух глав, заключения, списка литературы, приложений.

ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО РАЗВИТИЮ ЭМПАТИИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1.1. Особенности развития эмпатии в старшем дошкольном возрасте

Начать следует с определения самого понятия «эмпатия». Психологический словарь дает следующее определение: «Эмпатия – осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека без потери ощущения внешнего происхождения этого переживания [52, с. 61]. Эмпатия – это способность понимать чужие переживания и принимать их. Это направленность внимания, восприятия и мышления на состояния, проблемы, поведение другого человек. Эмпатия – это «способность занимать позицию другого». К. Роджерс определял эмпатию как «способность встать в ботинки другого, изнутри воспринимать внутреннюю систему координат другого, как если бы терапевт был этим другим» [68, с. 341]. Проявление «эмпатии» не имеет связи с какими-либо определёнными эмоциями в равной мере применяется для обозначения сопереживания любым эмоциональным состоянием.

Диапазон проявления эмпатии варьируется достаточно широко: от лёгкого эмоционального отклика, до полного погружения в мир чувств партнёра по общению. Считается, что эмпатия происходит за счёт эмоционального реагирования на воспринимаемые внешние, часто почти незаметные, проявления эмоционального состояния другого человека – поступков, речи, мимических реакций, жестов и т.д [18, с. 34].

Чаще всего классификаторы выделяют следующие виды эмпатии:

Эмоциональная эмпатия – это эмпатия, основанная на механизмах проекции и подражания моторным и аффективным реакциям другого человека [67].

Когнитивная эмпатия – это эмпатия, которая основана на интеллектуальных процессах – сравнение, аналогия и т. п.

Предикативная эмпатия – это способность человека предсказывать аффективные реакции другого человека в конкретных ситуациях [9, с. 36].

Поведенческая эмпатия – это практическая готовность человека к определенному виду отношений с другими людьми; способность и готовность использовать виды взаимодействия, облегчающие страдание другого человека; способность к проявлению тепла, дружелюбия, поддержки, оказанию помощи, содействующее поведение в ответ на переживание другого [17, с. 38].

В качестве особых форм эмпатии выделяют сопереживание и сочувствие.

Сопереживание – это «переживание субъектом тех же эмоциональных состояний, которые испытывает другой человек, через отождествление с ним» [16, с. 13].

Сочувствие – это «формализованная форма выражения своего состояния по поводу переживаний другого человека» [16, с. 15].

Выделяют шесть каналов эмпатии, которые охарактеризованы в таблице 1.

Таблица 1. Основные каналы эмпатии [18, с. 45].

Канал эмпатии	Характеристика
Рациональный канал эмпатии	Направленность внимания, восприятия и мышления на состояния, проблемы, поведение другого человека
Эмоциональный канал эмпатии	Способность входить в эмоциональный резонанс с окружающими – сопереживать, соучаствовать
Интуитивный канал эмпатии	Способность содействовать в условиях дефицита исходной информации о другом человеке, опираясь на опыт, хранящийся в подсознании
Установки, способствующие эмпатии	Установки, которые облегчают действие всех эмпатических каналов
Проникающая способность в эмпатии	Свойство человека, позволяющее создавать атмосферу открытости, доверительности, задушевности
Идентификация	Умение понять другого на основе сопереживаний, постановки себя на место партнера

С точки зрения психологии способность к эмпатии считается нормой. Но в разные периоды человеческой жизни эти способности проявляются

по – разному [2, с. 116]. Поэтому, чтобы ответить на вопрос - каковы особенности проявления эмпатии у детей старшего дошкольного возраста, следует вначале проанализировать специфику развития психики у детей в этом возрасте.

Старший дошкольный возраст является наиболее ответственным этапом в развитии социальных механизмов поведения и деятельности, в становлении личности дошкольника. Старший дошкольный возраст – это возраст от 5 до 7 лет (соответственно в дошкольном образовательном учреждении это старшая и подготовительная группы) [23, с. 68].

Старший дошкольный возраст играет особую роль в психическом развитии ребенка. В этот период жизни начинают формироваться новые психологические механизмы деятельности и поведения. В этом возрасте возникают психологические новообразования и закладываются основы будущей личности. В этом возрасте мотивы и желания ребенка начинают образовывать систему, в которой выделяются более и менее значимые. Ребенок переходит от импульсивного, ситуативного поведения к личностному. К концу дошкольного возраста управление своим поведением становится предметом сознания самих детей, что означает новую ступень в развитии произвольности и самосознания. Причиной таких изменений является дифференциация в сознании ребенка его внутренней и внешней жизни, что непосредственно сказывается на развитии эмпатических способностей детей [26, с. 18]. С развитием произвольного поведения и усвоением нравственных норм дети начинают руководствоваться в своих действиях не только непосредственными желаниями, но и мнением окружающих и для того, чтобы воспринять и правильно интерпретировать это мнение, эмпатия очень важна.

Старший дошкольный возраст – пик эмоционального развития ребенка, но в это то же время, повышенная эмоциональность дошкольника создает основу для возникновения различных проблем [20, с. 16]. Ребенок может

слишком близко принимать к сердцу чувства окружающих и реагировать слишком остро.

В старшем дошкольном возрасте закладываются основы будущей личности: формируется устойчивая структура мотивов. Зарождаются новые социальные потребности (потребность в уважении и признании взрослого, желание выполнять важные для других, «взрослые» дела, быть «взрослым»; потребность в признании сверстников. Поэтому по мере своего развития вначале ребенок сильнее реагирует на желания и поведение взрослого человека, и только потом для него становится более значимым мнение сверстников. Изменения, которые происходят в отношениях ребенка со взрослыми и сверстниками по сравнению со средним школьным возрастом представлены в таблице 2 [54].

Таблица 2. Изменения, которые происходят в отношениях ребенка со взрослыми и сверстниками в старшем дошкольном возрасте [55].

Субъект взаимоотношений	Возраст	
	Средний дошкольный	Старший дошкольный
Сверстники	Основной ситуативно-деловая форма общения, дополненная Внеситуативно-познавательной и внеситуативно-личностной. Дети сознательно предпочитают играть с другим ребенком, а не со взрослым. «Окружающими» для ребенка становятся сверстники. Все это порождает конфликты и детей и такие соперничество.	Основной является ситуативно-деловая форма общения. Редко наблюдается неситуативно-деловая форма общения. Основным коммуникативным средством становится речь. возрастает дружелюбность и эмоциональная вовлеченность ребенка в деятельность и переживания сверстников.

Старшие дошкольники перестают быть «наивными» и непосредственными, как раньше, становятся менее понятными для окружающих. Причиной таких изменений является дифференциация в сознании ребенка его внутренней и внешней жизни. До семи лет малыш поступает в соответствии с актуальными для него в данный момент переживаниями. Его желания и выражение этих желаний в поведении

представляют собой неразделимое целое. Поведение ребенка в этих возрастах можно условно описать схемой: «захотел – сделал». Наивность и непосредственность свидетельствуют о том, что внешне ребенок такой же, как и «внутри», его поведение понятно и легко «читается» окружающими. Утрата непосредственности и наивности в поведении старшего дошкольника означает включение в его поступки некоторого интеллектуального момента, который как бы вклинивается между переживанием и действием ребенка. Его поведение становится осознанным и может быть описано другой схемой: «захотел – осознал – сделал». Осознание включается во все сферы жизни старшего дошкольника: он начинает осознавать отношение к себе окружающих и свое отношение к ним и к самому себе, свой индивидуальный опыт, результаты собственной деятельности и т. д. [54].

Одним из важнейших достижений старшего дошкольного возраста является осознание своего социального «Я», формирование внутренней социальной позиции. В ранние периоды развития дети еще не отдают себе отчета в том, какое место они занимают в жизни. Поэтому осознанное стремление измениться у них отсутствует. Если новые потребности, возникающие у детей этих возрастов, не находят реализации в рамках того образа жизни, который они ведут, это вызывает неосознанный протест и сопротивление [27, с. 126].

В этом возрасте ребенок начинает осознавать свое место среди других людей, у него формируется внутренняя социальная позиция и стремление к соответствующей его потребностям новой социальной роли. В старшем дошкольном возрасте появляются зачатки рефлексии – способности анализировать свою деятельность и соотносить свои мнения, переживания и действия с мнениями и оценками окружающих. Одновременно и параллельно с рефлексией развивается и эмпатия. Ребенок стремится оценивать не только собственные поступки и чувства, но и поступки и чувства окружающих [33, с. 142].

В старшем дошкольном возрасте детский эгоцентризм постепенно исчезает, и ребенок начинает учиться становиться на точку зрения других людей. Понятие детского эгоцентризма в возрастную психологию ввел Ж. Пиаже [60, с. 56]. Ж. Пиаже писал, что эгоцентризм ни в коем случае не следует путать с эгоизмом. Эгоцентризм вовсе не означает, что ребёнок думает только о себе, игнорируя интересы других. Дело в том, что мир маленького ребёнка состоит, прежде всего, из его собственного внутреннего мира. Весь остальной мир является внешним по отношению к этому внутреннему миру. Поэтому ребёнок на ранних стадиях своего развития и не может встать на точку зрения другого, этой точки зрения для него просто не существует. Ж. Пиаже писал, что истинный смысл эгоцентрического мышления состоит отнюдь не у том, что ребёнок «не имеет в виду других» [60, с. 77].

Истинный смысл познавательного эгоцентризма следует рассматривать в рамках теории адаптации, где устанавливается, что адаптация далеко не всегда является успешной, что равновесие между ассимиляцией объектов в структурах действия и аккомодацией этих структур к объектам может принимать не вполне адекватную форму, приводящую, в частности, к систематическим ошибкам, вызванным непосредственной точкой зрения, противоположной объективному мышлению [60, с. 78].

Сам Ж. Пиаже объяснял, что термин «детский эгоцентризм» обозначает определённую стадию развития мышления. На этой стадии ребёнок бессознательно смешивает собственную точку зрения с точкой зрения других. На этапе эгоцентризма ребёнок не в состоянии различить в каждой из своих мыслей то, что идёт от него и то, что идёт от внешнего мира. В наиболее индивидуализированной форме эгоцентрический интеллект выражается в игре воображения. Иногда Пиаже вместо термина «эгоцентризм» прибегал просто к термину «центризм», считая его более точным. Логическое мышление взрослого управляется законом децентрации, снимающим примат непосредственной точки зрения. У ребёнка

нет способности к децентрации, он не может менять данную познавательную перспективу. Именно это свойство мышления ребёнка Ж. Пиаже и называет эгоцентризмом или центризмом. Но в возрасте 6-7 лет ребенок уже проходит стадию эгоцентризма.

Существенную роль в формировании личности ребенка играет потребность в общении со сверстниками, в кругу которых он находится с первых лет жизни [58, с. 21]. В старшем дошкольном возрасте в совместной деятельности дети уже осваивают следующие формы сотрудничества: чередуют и согласовывают действия; совместно выполняют одну операцию; контролируют действия партнера, исправляют его ошибки; помогают партнеру, выполняют часть его работы; принимают замечания партнера, исправляют свои ошибки [69, с. 156].

У старших дошкольников активно проявляется интерес к коллективным формам деятельности, появляется потребность поступать в соответствии с установленными правилами и этическими нормами. Ребенок усваивает определенную систему социальных ценностей; моральных норм и правил поведения в обществе, в некоторых ситуациях он уже может сдерживать свои непосредственные желания и поступать не так как хочется в данный момент, а так как «надо», для этого необходимо оценивать реакцию сверстников и взрослых на собственное поведение, то есть обладать эмпатией [40, с. 126].

Развитие эмпатии у детей этого возраста является результатом социализации. Социализация – процесс приобщения индивида к социуму, включения в общественную жизнь, обучения поведению в коллективах, утверждению себя и выполнению социальных ролей [3, с. 25].

Но при этом эмпатийные способности ребенка 6–7 лет обладают ярко выраженной спецификой. Впервые эту динамику подробно проследил и описал А.В. Запорожец [31, с. 19]. В целом развитие эмпатии ребенка идет от сопереживания к сочувствию и к реальному содействию. Первым этапом развития эмпатийного процесса является развитие сопереживания.

Определение сопереживания было дано выше. Сопереживание проявляется на основе таких механизмов, как эмоциональное заражение и идентификация.

Заражение, согласно концепции Бехтерева – это бессознательная, невольная подверженность человека к восприятию психических состояний и поведения других людей [75, с. 13]. Человек, являющийся «очагом заражения» должен обладать настолько сильным эмоциональным настроем, чтобы «заразить» окружающих его людей. Как видно из определения человек не осознает, что является объектом воздействия, так как он особо глубоко переживает эмоции и настроения субъекта. Идентификация – это частично осознаваемый психический процесс уподобления себя другому человеку или группе людей [73, с. 54].

По мере становления второго компонента эмпатийного процесса – сочувствия, доминирующую роль начинают играть когнитивные компоненты эмпатии: моральные знания и социальные ориентации ребенка. Подлинная эмпатия предполагает не только эмоциональную чувствительность, но и высокий уровень понимания Другого [38, с. 12].

На основе развития сопереживания и сочувствия у ребенка 6–7 лет возникает импульс к оказанию помощи другим, который побуждает ребенка к конкретным поступкам. «Переход к реальному содействию возможен при расширении круга переживаемых эмоций, обогащении эмпатии такими эмоциями и эмоциональными комплексами, как преодоление страха за себя, активное «противостояние» злу, отвращение к несправедливости, бескорыстная радость за другого» – писала Л.П. Стрелкова [72, с. 24].

А.Д. Кошелева указывала на то, что при эгоистической направленности ребенка в общении, то есть при удовлетворении потребности в собственном благополучии, эмпатия проявляется как сопереживание, а в случае альтруистической направленности, то есть при удовлетворении потребности в благополучии другого, – как сочувствие [44, с. 56].

Люди с низким уровнем эмоциональной эмпатии не склонны

сопереживать окружающим, они равнодушны, черствы, заиклены на себе, на своих эмоциях, интересах, потребностях. Им сложно инициировать контакт, вступить в беседу, потому что они не понимают эмоциональные реакции собеседника. Представители низкого уровня эмпатии сторонники точных формулировок, рациональных решений. Следует отметить что по отношению к детям Например, Е. Овчаренко рекомендует использовать термин не «низкий», а «начальный уровень развития эмпатии». Термин «низкий уровень» противоречит логике психологического развития детей старшего дошкольного возраста. В этом возрасте у детей происходит интенсивный процесс развития эмоционально-нравственных представлений, которые они приобретают в процессе взаимодействия со взрослыми, сверстниками. Недостаток такого общения влияет на эмоционально-нравственное развитие, но это не дает оснований для отнесения дошкольника к низкому уровню развития эмпатии [56, с. 9].

Люди со средним уровнем развития эмоциональной эмпатии отличаются тем, что они умеют и могут сочувствовать и сопереживать окружающим, но далеко не всем, а только своим близким людям. По отношению к посторонним людям, эти испытуемые проявляют сопереживание далеко не всегда, потому что держат свои эмоции под контролем. В общении они зачастую внимательны, стараются понять многое, но иногда теряют терпение. Предпочитают деликатно отмолчаться, поскольку неуверенны, что их поймут. При чтении художественной литературы и просмотре фильмов, их интересуют действия, а не переживания героев [4, с. 93].

Люди с высоким уровнем развития эмпатии прекрасно чувствуют другого человека. Они отличаются ярко выраженным сопереживанием. Такие люди не в состоянии отделить свои проблемы и чувства от проблем близких, а иногда и совершенно чужих людей. Психологи в данном случае говорят об аффективном уровне эмпатии. Такие люди, как правило,

отличаются душевной ранимостью, впечатлительностью, беспричинным чувством вины [24, с. 256].

У детей старшего дошкольного возраста начальный, средний и высокий уровень эмпатии характеризуются психическими проявлениями, которые описаны в таблице 3.

Таблица 3. Уровни развития эмпатии детей старшего дошкольного возраста [20, с. 71].

Компонент развития эмпатии	Уровень развития эмпатии		
	Начальный (пропедевтический)	Средний (идентификационный)	Высокий (рефлексивный)
Эмоциональный	Сопереживание как пассивное соучастие в эмоциональном состоянии партнера	Произвольная децентрация – сонастроенность на единую эмоциональную волну	Понимание эмоциональных состояний другого человека через осознание собственных переживаний
Когнитивный	Констатация чувств и переживаний другого человека	Сопереживание на основе идентификации	Появление сочувствия
Поведенческий	Подражательный характер содействия, проявляющийся в поверхностной форме	Фрагментарный, эпизодический характер содействия, чаще проявляющийся на вербальном уровне	Активное содействие на основе рефлексии

Т.А. Гайворонская в своих исследованиях обнаружила, что большинство дошкольников демонстрирует положительное отношение к эмпатийному поведению, и признают его значимость и необходимость, что проявляется на уровне теоретических представлений, однако на практике дети не всегда проявляют эмпатию, особенно поведенческую [20, с. 90]. В своем эмпатийном поведении, дошкольники используют усвоенные способы проявления отношения к другому, которые пока характеризуются стереотипностью, неустойчивостью, что обусловлено индивидуальным опытом взаимодействия ребенка с окружающими. Следовательно, теоретические представления о значимости эмпатийного поведения не находят отражения в практике эмпатийного поведения детей. В проявлении эмпатии, дети старшего дошкольного возраста ориентированы,

как правило, на оказание помощи, но при этом существенные трудности отмечаются при необходимости проявления эмпатии детьми в ситуациях другой эмоциональной направленности.

Подводя итоги данного раздела, следует сказать, что у ребенка в 6-7 лет эмпатийные способности активно развиваются, проходя через три стадии: сопереживание – сочувствие – деятельная поведенческая эмпатия. У ребенка в этом возрасте возникает импульс к оказанию помощи другим. Отношение детей старшего дошкольного возраста со сверстниками и взрослыми становятся сложнее и содержательнее.

1.2. Организация воспитательной работы в дошкольной образовательной организации по развитию эмпатии у воспитанников

Термин «организация» происходит от латинского «organize», что означает «сообщаю стройный вид», «устраиваю» [57, с. 418]. Достижение структурированности, внутренней упорядоченности, согласованности взаимодействия относительно самостоятельных частей в системном объекте – именно так интерпретируется организация в теории. Но при этом до сих пор единого понимания организации не выработано. Семантически понятие «организация» означает, с одной стороны, «организованность, хорошее, планомерное, продуманное устройство, внутренняя дисциплина», с другой – «общественное объединение или государственное учреждение» [57, с. 418]. Нас в контексте данной работы интересует первое определение. В этом случае организация определяется как совокупность процессов или действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязи между частями целого или как процесс достижения цели. Следовательно, мы можем определить организацию применительно к педагогическому процессу как процесс, посредством которого достигается определенный воспитательный эффект.

Организация – это обоснование и выбор элементов управляющей

и управляемой подсистем, а также установление пространственно-временных и причинно-следственных связей между ними [5, с. 6]. Например, в сфере образования – это подбор, расстановка, продвижение кадров, управление деятельностью работников, профессиональное обучение, создание структур управления (зам. директора по методической работе; зам. директора по АХЧ, зам. директора по общим вопросам; старший воспитатель)

Организация – это сложный многоступенчатый интегративный процесс [25, с. 58]. Организация любого воспитательного процесса требует анализа его структуры, целей, задач, функций. Организация занимает центральное место в системе воспитательной работы, поскольку предопределяет направление и содержание воспитательной деятельности на определенный период. Следует также учесть, что финансирование, материальное и прочее обеспечение дошкольного образовательного учреждения дается под конкретные планы. Содержанием запланированной деятельности и возможностями ее обеспечения определяется тип организационной структуры дошкольного образовательного учреждения, а значит – соответствующие требования к персоналу и в зависимости от этих требований – способы подбора, расстановки и дальнейшей работы с кадрами, определяющими, в свою очередь, характер и способы учета и контроля.

Организация как функция призвана обеспечить реализацию намеченной в плане цели путем установления пропорций между элементами трудовой деятельности и порядка их взаимодействия [5, с. 6].

Организация предполагает формирование управляемой и управляющей систем; определение места и роли каждого работника в системе, распределение их по подразделениям и звеньям; организацию четкого взаимодействия между ними; разработку документов, регламентирующих деятельность аппарата управления, отдельных служб и работников, с тем чтобы обеспечить заданное течение производственного процесса и выполнение всех функций в соответствии с программой [74].

В основе организации всегда лежит планирование. Стратегическое планирование осуществляется на стадии принятия управленческого решения. Планирование как функция управления имеет сложную структуру и реализуется через свои подфункции: прогнозирование, моделирование и программирование.

Прогнозирование – это метод обоснованного предвидения возможных направлений будущего развития воспитательного процесса, рассматриваемой в тесном взаимодействии с окружающей её средой [66]. Прогнозы носят вероятностный характер, однако если прогнозирование выполнено качественно, результатом станет прогноз будущего, который вполне можно использовать как основу для планирования. Таким образом, прогнозирование составляет первую ступень планирования. Оно призвано обеспечить решение следующих задач:

- 1) научное предвидение будущего на основе выявления тенденций и закономерностей развития;
- 2) определение динамики психологических явлений;
- 3) составление прогнозов, показывающих возможные направления будущего развития какого-либо качества (в данном случае эмпатии);
- 4) определение в перспективе конечного состояния системы, её переходных состояний, а также поведения в различных ситуациях на пути к заданному оптимальному режиму функционирования [66].

Важнейшее условие прогнозирования – моделирование различных переходных ситуаций и состояния системы в течение планируемого периода.

Задача программирования – третьей подфункции планирования, исходя из реальных условий функционирования системы, запрограммировать её переход в новое заданное состояние. Сюда входит разработка алгоритма функционирования системы, определение требующихся ресурсов, выбор научных средств и методов управления.

Планирование как функция управления представляет собой процесс определения целей и путей их достижения [86, с. 316]. Оно охватывает

различные уровни той или иной организации и во времени носит долгосрочный, среднесрочный и краткосрочный характер. Стратегический план должен обосновываться обширными исследованиями и конкретными фактическими данными.

Организационные планы должны быть разработаны так, чтобы не только оставаться целостными в течение длительных периодов времени, но и быть достаточно гибкими, чтобы при необходимости можно было осуществить их модификацию и переориентацию. Общий организационный план следует рассматривать как программу, которая направляет деятельность дошкольного образовательного учреждения в течение продолжительного периода времени, отдавая себе отчёт в том, что конфликтная и постоянно меняющаяся деловая и социальная обстановка делает постоянные корректировки неизбежными [65].

Рассмотрим далее особенности организации воспитательной работы.

Организация воспитательной работы включает в себя:

- распределение видов деятельности согласно возрастным особенностям детей;
- организацию работы педагогов;
- обеспечение выполнения программы;
- постоянный анализ состояния учебно-методической и воспитательной работы и принятие на его основе конкретных мер повышения эффективности методической работы [65].

Воспитание – это процесс передачи опыта одним поколением и усвоение его другим [59, с. 86].

Воспитание – это деятельность по приобщению человека к социальному опыту во всех его формах – знание, эмоции, этические, эстетические нормы, и по развитию внутренних своеобразных возможностей и склонностей индивида. Поэтому основными источниками воспитания становящейся личности являются общество и сам индивид. Личность и общество находятся в неразрывном единстве. Личность является существом общественным,

вне общества не возникающим. Общество в свою очередь состоит из личностей, оно представляет собой процесс и результат процесса взаимодействия личности. Личность не может существовать без общества, а общество не может существовать без личностей. Поэтому процесс воспитания также является дуалистичным. С одной стороны, его целью является воспитание члена общества, а с другой стороны – индивидуальной, неповторимой личности, поскольку иная личность не будет представлять ценности для общества [42, с. 278].

Какова роль процесса воспитания в становлении такой личности? Она очень велика, поскольку без воспитания не может возникнуть сама личность, одновременно воспитание является своеобразным средством профилактики, заботой о здоровье общества. В воспитании нуждается и личность, и общество. Воспитание всесторонне развивает личность, а для общества воспитание есть своеобразный механизм актуализации культуры [14, с. 163].

Содержание воспитательного процесса в дошкольном образовательном учреждении определяется Базовым компонентом дошкольного образования в соответствии с основной общеобразовательной программой дошкольного образования дошкольного учреждения [28, с. 79].

В организации воспитательной работы дошкольного учебного учреждения используются следующие основные формы организации детей:

- специально организованная учебная деятельность (занятия);
- игры;
- самостоятельная деятельность детей (художественная, двигательная, речевая, игровая, трудовая, исследовательская и др.);
- индивидуальная работа;
- наблюдение;
- экскурсии;
- походы;
- праздники и развлечения;

– кружки и тому подобное.

В зависимости от возраста детей, педагогической цели, материально-технического обеспечения группы, профессионального мастерства педагога они могут быть организованы фронтально, подгруппами или индивидуально [36, с. 48].

Основной формой организации воспитательной работы детей дошкольного возраста является ООД по различным разделам программы. Виды ООД: (тематические, комплексные, комбинированные, интегрированные и др.). Продолжительность ООД для детей старшего дошкольного возраста – от 25 до 30 минут.

Рассмотрим структуру самого процесса воспитания. Её будет удобно представить в виде схемы (рис. 1).

Составные части общественного опыта				
Опыт физического развития человека	Опыт эстетического отношения к жизни	Опыт трудовой и профессиональной деятельности	Опыт познавательной деятельности	Опыт нравственных отношений
Физическое воспитание	Эстетическое воспитание	Трудовое воспитание	Умственное воспитание	Нравственное воспитание
Основные направления содержания воспитания				
Знания				
Навыки				
Умения				
Отношения				
Творческая деятельность				
Структура составных частей содержания воспитания				
Понятия, категории, принципы, закономерности, факты, атрибуты, события, символы, идеи, проблемы, концепции, гипотезы, теории	Простые и совмещённые приёмы деятельности, приёмы контроля, приёмы регулирования	Знания, навыки, умения, отношения, обеспечивающие творческую деятельность	Отношения и оценки различных сторон жизни и деятельности	Навыки, знания.
Общенаучное содержание воспитания				
Профессиональное воспитание				

Рис. 1. Состав и структура содержания воспитания [71].

При организации воспитательной работы необходимо уделить внимание предметно-пространственной среде ДООУ [39, с. 14]

В соответствии с ФГОС ДО и образовательной программой ДОО развивающая предметно-пространственная среда создаётся педагогами для развития индивидуальности каждого ребёнка с учётом его возможностей, уровня активности и интересов. Для выполнения этой задачи РППС должна быть:

- содержательно-насыщенной – включать игровое оборудование, которое позволяет обеспечить игровую активность всех категорий детей, участие в подвижных играх, развитие крупной и мелкой моторики, эмоциональное благополучие и возможность самовыражения детей;

- трансформируемой – обеспечивать возможность изменений РППС в зависимости от ситуации, меняющихся интересов и возможностей детей;

- полифункциональной – обеспечивать возможность разнообразного использования составляющих РППС (н-р, мебели, матов, мягких модулей, ширм) в разных видах детской активности;

- доступной – обеспечивать свободный доступ воспитанников к играм, игрушкам, материалам, пособиям;

- безопасной – все элементы РППС должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, и правилам пожарной безопасности;

- вариативной – для проведения игр создаются игровые ячейки: общий (набор различных видов игрушек), драматический (комплекты оборудования, несложные декорации, элементы одежды и костюмы для игр-драматизаций, инсценировок), для настольных и строительных игр (конструкторы: деревянные, пластмассовые, металлические, коробки, колодки и другие материалы, орудия и вспомогательное оборудование). Дети могут самостоятельно выбирать игру, менять центр, переходя от одной игры к другой [30, с. 38].

У воспитания есть две тесно взаимосвязанных друг с другом цели – воспитание личности для самой личности и воспитание личности как члена общества. Такой дуализм обусловлен тем, что личность одновременно служит и обществу, и себе, а общество служит и себе, и личности. Воспитание – это деятельность, объектом которой является личность. Субъектом воспитания является общество – через окружающую личность среду и через специально организуемую систему воспитания – педагогов. А личность, то есть сам объект воспитания выступает одновременно и как субъект воспитания, и как субъект самовоспитания [8, с. 19]. Именно воспитание эмпатии позволяет развиваться личности ребенка как составной части социума.

Цель воспитания состоит из следующих компонентов (рис. 2):

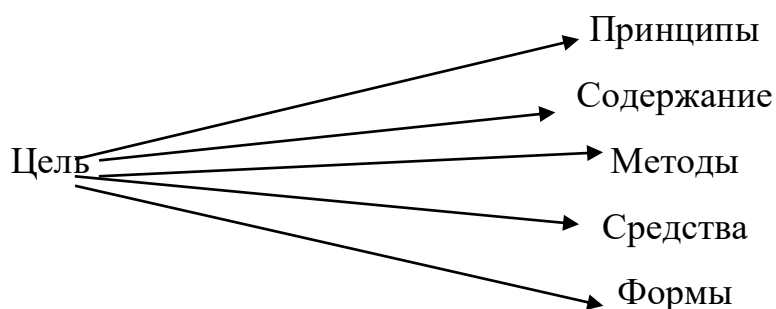


Рис. 2. Цель воспитания и ее структура [62, с. 243].

Цель педагога в нашем случае – развитие эмпатии ребенка. Цель ребенка – это самовоспитание эмпатии. Целевым объектом является человек в разных ролевых позициях. Целевым предметом – те стороны личности воспитанника (его качества, личные особенности, специфика деятельности), которые должны быть преобразована в данном педагогическом процессе, в данном случае это эмпатия. Целевое действие обозначает конкретное действие педагога, которое он совершает для развития целевого предмета.

Мы можем, исходя из нашей задачи, подразделить цели в зависимости от того, какие именно качества, умения и свойства должны формироваться у воспитанников в ходе осуществления данной цели.

Группа А – цели формирования знаний, навыков и умений, то есть цели в большей степени учебные и образовательные.

Группа В – цели формирования отношений. Эти цели включают в себя формирование отношений к самым различным сторонам жизни: обществу, семье, детям, родителям, друзьям, коллегам, труду, профессии, религии и т.д.

Группа С – цели формирования творческой деятельности. Предметом этих целей является развитие особенностей, задатков, интересов ребенка, а также умений их реализовывать [76, с. 132].

Формирование эмпатии относится к целям группы В.

Эмпатию в свою очередь, как и любое качество можно и нужно развивать.

Формирование эмпатии у ребенка зависит от многих факторов. Перечислим основные из них:

- индивидуальные особенности темперамента и эмоциональной возбудимости, психодинамические качества личности;
- особенности мотивации;
- симпатический дистресс и особенности его проявления;
- сформированность у ребенка представлений об эмоциях и чувствах;
- социально-нравственные установки и требования;
- степень близости с объектом эмпатии и частота общения с ним;
- интенсивность стимула эмпатии, богатство и разнообразие опыта эмпатии у ребенка [64, с. 18].

Следовательно, основным условием развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста является развитие их эмоциональной сферы в целом. Это означает необходимость сформировать у детей представлений об эмоциях и чувствах, развить способности дифференцировать эмоции и чувства, умение понимать эмоциональное состояние другого человека и свое собственное, развитие умения выражать свои чувства.

Данное условие может быть реализовано посредством использования комплекса методов и приемов, направленных на развитие эмоциональной сферы.

Трехэтапную модель развития эмпатии для детей старшего дошкольного возраста разработала Е.Р. Овчаренко. Она описана ниже.

Первый этап. Этот этап предполагает освоение детьми «языка эмоций».

Детям предлагаются ситуации, ориентированные на констатацию и распознавание эмоциональных состояний и переживаний. Основными средствами развития эмпатии на первом этапе являются ситуации «сочувствия - констатации», которые специально организуются педагогом, или возникают стихийно в процессе деятельности и общения детей, а также игровые приемы, направленные на фиксирование эмоциональных состояний и их последующее распознавание. Это может быть:

- 1) развитие способности понимать свое эмоциональное состояние;
 - 2) развитие способности понимать эмоциональное состояние других детей и взрослых;
 - 3) формирование у детей умений и навыков практического владения выразительными движениями: мимикой, жестами, пантомимикой;
 - 4) обучение детей распознаванию интонаций и интонированной речи: тембр, темп, ритм, сила голоса;
 - 5) создание возможностей для самовыражения;
 - 6) обучение детей речевым средствам общения;
 - 7) освоение детьми этики поведения в житейских ситуациях
- [56, с. 46].

На этом этапе рекомендуется использовать следующие методы развития эмпатии:

- 1) упражнения, направленные на развитие мимических движений;
- 2) выделение на иллюстративном материале зафиксированной эмоции;

- 3) игры на определение и передачу эмоциональных состояний человека при помощи жестов и мимики;
- 4) игры по обучению выразительным движениям;
- 5) этюды на распознавание различных жестов, на развитие выразительности жеста;
- 6) этюды по освоению и использованию различных вариантов поз, походки и других выразительных движений;
- 7) игры на развитие умения выражать интерес, внимание, сосредоточенность, удивление, радость, удовольствие, печаль, страдание, презрение, отвращение, гнев, страх, вину, стыд;
- 8) обучение правилам этикета («волшебные слова», правила общения по телефону, правила хорошего тона в различных ситуациях – на улице, в театре, транспорте и др.) [37, с. 76].

Второй этап. Этап развития «языка чувств и переживаний».

Детям предлагаются ситуации, направленные на познание ребенком собственного внутреннего мира и переживаний другого человека. Это идентификационный уровень развития эмпатии. На втором этапе большая роль отводится активному включению детей в «комплекс деятельности», а также вербальным ситуациям.

Цель данного этапа заключается в том, чтобы сформировать у детей представления о внутреннем мире человека, его месте в окружающем мире, развить умения сопереживать другим людям. На этом этапе детей включают в совместную деятельность, в ситуации «сочувствия - переживания». Детей учат умению чувствовать и понимать Другого. На этом этапе необходимо развивать творческие способности и воображения, индивидуальное самовыражение детей, развивать их любознательность, наблюдательность. На втором этапе происходит сплочение детского коллектива [56, с. 46].

На этом этапе рекомендуется использовать следующие методы развития эмпатии:

- 1) чтение и обсуждение ситуаций из художественной литературы;

- 2) вовлечение детей в изобразительную деятельность (рисование, лепка, аппликации и др.);
- 3) музыкальные занятия [9, с. 7];
- 4) театрализованная деятельность (игры-драматизации, театрализованные игры, режиссерские игры, пантомимы);
- 5) игровая деятельность;
- 6) учебная деятельность [10, с. 39].

Третий этап. Условное название «Содействие».

Цель третьего этапа - развитие у детей навыков общения в различных жизненных ситуациях и формирование адекватной оценочной деятельности, направленной на анализ собственного поведения и поступков окружающих людей. Третий этап соответствует рефлексивному уровню развития эмпатии, реализующемуся в процессе включения в свободную самостоятельную деятельность ситуаций «сочувствия-действия».

На этом этапе дети рассматривают и проигрывают ситуации, направленные на помогающее, содействующее, альтруистическое поведение в ответ на переживания Другого. На этом этапе дети обсуждают ситуации «сочувствия-действия», размышляют по поводу чувств и поведения различных персонажей, обсуждают нравственные ситуации, доступные пониманию в их возрасте, включаются в совместную деятельность. Также на данном этапе проводится работа по развитию у детей способности к совместному испытанию положительных эмоций (радость, восторг, ликование, смех) [56, с. 47].

Моделируемые педагогами ситуации должны стимулировать детей на оказание помощи сверстнику, другому человеку.

На этом этапе необходимо:

- 1) развивать умение взаимодействовать и сотрудничать в различных ситуациях;
- 2) воспитывать желание помочь, поддержать, посочувствовать, порадоваться за Другого;

3) обучать детей анализу и оценке поведения с точки зрения эталонов этического поведения [58, с. 57].

На третьем этапе большая роль отводится организации совместной деятельности детей, специально создаются или используются спонтанно возникающие ситуации с нравственным содержанием, стимулирующим проявление содействия, «сорадования». Этот этап направлен на развитие потребности в оказании помощи, альтруистическом поведении, способности принимать позицию Другого. Этап соответствует рефлексивному уровню развития эмпатии у детей.

Методы развития эмпатии на этом этапе таковы:

- 1) разнообразные совместных игры;
- 2) другая совместной деятельности, способствующей объединению детей;
- 3) проблемные ситуации с нравственным выбором [88, с. 51].

Использование ситуаций, из которых ребенок должен найти выход, опираются на уже имеющийся у ребенка эмоционально-ценностный опыт и способствует развитию эмпатии.

Данная модель предполагает такой вариант развития эмпатии, который направлен на формирование всех компонентов эмпатии (эмоционального, когнитивного, поведенческого), развитие умения распознавать эмоциональные состояния и чувства человека, понимать и принимать позицию другого, выстраивать разные формы межличностной коммуникации, проявлять стремление к помощи. Данным автором предложена модель развития эмпатии для детей старшего дошкольного возраста, которая базируется на использовании системы педагогических средств.

Каждый вид деятельности, которую ребенок осваивает в детском саду (коммуникативная, предметная, учебная, художественная деятельность, игра, труд) дает возможность для развития эмпатии. В таблице 4 приведены различные формы развития эмпатии в рамках каждого вида деятельности.

Таблица 4. Формы и методы развития эмпатии в рамках разных видов деятельности

Вид деятельности	Формы и методы развития эмпатии
Коммуникативная деятельность	сказкотерапия, анализ жизненных ситуаций, беседы с детьми, чтение детской литературы обсуждение литературных произведений, занятия, направленные на развитие эмоциональной сферы, внеситуативно-личностное общение ребенка со взрослыми, общение и взаимодействие дошкольников со сверстниками с ограниченными возможностями здоровья [19, с. 103].
Предметная деятельность	сюжетные игры, обсуждение игр, объяснение детям этических правил совместных игр [49, с. 253].
Учебная деятельность	решение задач с «этическим подтекстом (например «Как разделить яблоки поровну»), проектная деятельность [83, с. 201].
Художественная деятельность	игры-театрализации [19, с. 13], кукольный театр, лепка, рисование, аппликации, прослушивание музыкальных произведений, просматривание и обсуждение произведений изобразительного искусства, проведение «недели добра» [85, с. 274].
Игровая деятельность	сюжетно-ролевые игры, игры с предметами, коллективные игры с определенными правилами [52, с. 12].
Трудовая деятельность	совместный труд, распределение и выполнение обязанностей в группе, уход за комнатными животными (рыбки, попугайчики), изготовление кормушек и домиков для птиц, изготовление подарков, беседа –обсуждение «Как я помогаю маме», занятие «Как работают мои родители», акция «Добрые помощники», акция «Спешите делать добро» [51, с. 26].
Физическая культура	психогимнастические этюды, пантомимы, командные игры, «Веселые старты» [85, с. 274].

Наряду с развитием эмоциональной сферы, важное значение

для развития эмпатии играет обогащение нравственных представлений детей и формирование нравственных норм и ценностей. Для того, чтобы сформировать у детей глубокие переживания, необходимо учитывать индивидуальные особенности детей, а также возрастные особенности. Следует отметить, что одним из важнейших видов деятельности, который способствует преодолению эгоцентризма мышления и развитию опыта эмоциональных переживаний, является игра. В игре ребенок включается в разные ролевые отношения с партнерами по игре и может разыгрывать различные роли с помощью персонажей игры (куклы, звери, солдатики) [87, с. 152].

В процессе общения у ребенка развивается эмоциональная децентрация, он учит ставить себя на место другого, понимать переживания. Это способствует развитию идентификации, то есть способности принимать точку зрения другого [48, с. 306].

Обогащение эмпатийного опыта детей может осуществляться также посредством использования произведений художественной литературы, анализа жизненных ситуаций разного содержания [61, с. 16]. Побуждение педагогом детей к проявлению своего эмоционального отношения к разным ситуациям также является одним из средств обогащения эмпатийного опыта детей.

Еще одним важным условием развития эмпатии является совместная коллективная деятельность детей, которая приводит к развитию симпатии, сочувствия, формированию товарищества, развитию высших чувств – нравственных, эстетических, познавательных. Сфера взаимоотношений с окружающими людьми является основным источником для развития эмпатии детей дошкольного возраста [43, с. 96].

Развитие эмпатии, как указывает Д.В. Жарова в старшем дошкольном возрасте тесно связано с главной формой – внеситуативно-личностным общением ребенка со взрослым, которое помогает обогащать опыт ребенка

и формировать у него способность понимать и различать свои и чужие эмоциональные состояния, сопереживать и сочувствовать, воспринимать другого человека [29, с. 1621].

Таким образом, анализ проблемы развития эмпатии в старшем дошкольном возрасте показывает, что данный период является благоприятным для развития эмпатии, поскольку у детей активно развивается способность к пониманию переживаний другого человека и проявлению сопереживания. В качестве условий развития эмпатии старших дошкольников выступают: комплексный подход, предполагающий развитие всех компонентов эмпатии; развитие эмоциональной сферы и обогащение эмпатийного опыта детей; развитие умения понимать эмоциональные состояния и переживаний, осознавать собственные переживания, развитие помогающего, содействующего, альтруистического поведения в ответ на переживания другого на основе использования разных методов и приемов (игры, упражнения и т.д.)

Воспитательный процесс как любой организационный процесс подчиняется общим правилам и требованиям, предъявляемым наукой менеджмента к организационному процессу. Для того чтобы полноценно организовать воспитание эмпатии у детей старшего дошкольного возраста необходимо четко спланировать данный процесс, определив его цели, задачи, структуру, этапы и методологию, а также привлекаемые для этого ресурсы.

ГЛАВА 2. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО РАЗВИТИЮ ЭМПАТИИ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

2.1. Констатирующий этап. Диагностика проявления эмпатии у дошкольников

Исследование личного развития эмпатии детей старшего дошкольного возраста проводилось в естественных условиях учебно-воспитательного процесса путем индивидуального обследования посредством специальных диагностических методик.

Исследование было проведено с 09.2017-02.2018 в город Пыть-Ях, МДОАУ детский сад "Белочка".

В ходе проведения исследования была поставлена цель: проанализировать научные подходы к определению содержания эмпатии; определить уровни сформированности эмпатии как важной составляющей воспитанности милосердия старших дошкольников факторы, влияющие на этот процесс.

Пути реализации:

- Изучить психолого-педагогическую и методическую литературу по вопросам формирования эмпатии у детей старшего дошкольного возраста;
- Для выявления уровня развития эмпатии выбрать диагностические методики;
- По результатам опытно-поисковой работы составить рекомендации по формированию эмпатии у старших дошкольников;
- Привлечь родителей к созданию единого социопсихопедагогического пространства формирования эмпатии у детей старшего дошкольного возраста;
- Организация педагогов старшей группы на воспитательную работу по развитию эмпатии;

– Применение на практике приемов и методов по развитию эмпатии у старших дошкольников;

– На заключительном этапе опытно-поисковой работы проанализировать данные отражающие развитие эмпатии у старших дошкольников.

В ходе исследования мы столкнулись с причинами трудностей в формировании эмпатии у детей старшего дошкольного возраста:

1. Недостаточно обустроена группа, для успешного формирования эмпатии у детей старшего дошкольного возраста в учреждении.

2. Отсутствие научных рекомендаций и педагогического опыта его создания.

3. Отсутствие четкой системы работы с детьми на занятиях и в повседневной жизни с целью формирования эмпатии.

4. Недостаточное внимание взрослых к проявлению эмпатии в семье, прежде всего, из-за низкого уровня этической культуры и нравственного самосознания родителей и отсутствие интеграции интересов и усилий воспитателя, ребенка, семьи для формирования эмпатийных отношений.

Для изучения состояния сформированности эмпатии у детей старшего дошкольного возраста была взята экспериментальная подготовительная группа, состоящая из 15 детей. На практике нами использовались диагностические методики Г.А. Урунтаевой , Ю.А. Афонькиной [78, с. 159], А.Д. Кошелевой [44, с. 53], (См.: Приложение).

Первая серия диагностических процедур была проведена по методике Г.А. Урунтаевой , Ю.А. Афонькина [78, с. 159], (См.: Приложение). Диагностика направлена на определение умения понимать эмоциональное состояние детей, изображенных на картинке «радость, страх, гнев, горе».

Ребенку последовательно показывали картинки с изображением различных эмоциональных состояний и задаются вопросы: «Опиши картинку. Кто изображен на ней? Как он себя чувствует? Как ты догадался об этом?».

Ребенку последовательно показывают сюжетные картинки и задают вопросы: Что делают дети (взрослые)? Как они это делают (дружно, ссорятся, не обращают внимания друг на друга) Результаты диагностики уровня развития эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста представлены в таблице 5.

Таблица 5. Результаты диагностики уровня развития эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста (констатирующий этап).

Ребенок №	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий
1.		+	
2.	+		
3.			+
4.		+	
5.		+	
6.		+	
7.		+	
8.		+	
9.		+	
10.		+	
11.	+		
12.			+
13.			+
14.	+		
15.	+	+	

Результаты первой серии диагностических процедур свидетельствуют, что 20% дошкольников был обнаружен высокий уровень понимания эмоционального состояния другого человека. Например: девочка унывает. Никто с ней не играет. Я тоже скучаю и обижаюсь, когда дети не играют со мной.

Следует отметить, что большинство дошкольников (53,3%) обнаружили средний уровень понимания эмоционального состояния другого человека. Эти дети сделали описание действий детей, что изображены на рисунках, мимику и жесты основных эмоциональных состояний (гнев, радость, горе, страх).

Низкий уровень понимания эмоционального состояния другого человека был выявлен у 26,7% учащихся. Дети с низким уровнем не понимают эмоциональных состояний других людей, но рассказывают, что они видят на картинках. К этому уровню были также отнесены дети, не желавшие общаться, проявляли равнодушие или агрессивность (рис. 3).

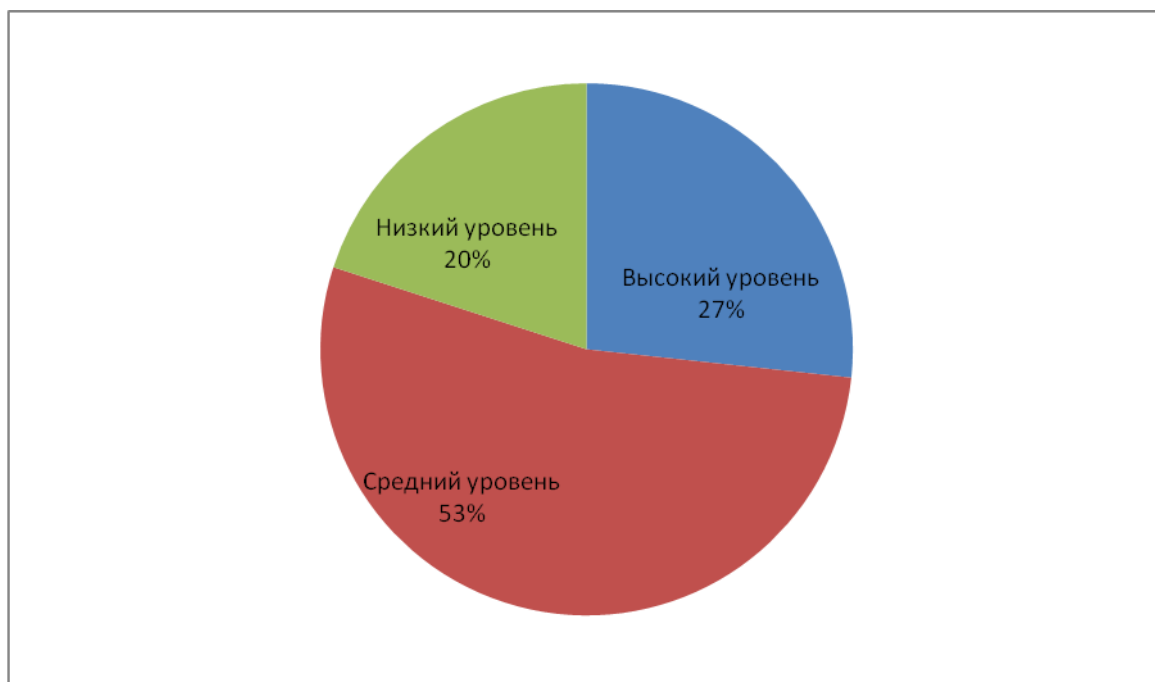


Рис. 3. Определение умения понимать эмоциональное состояние другого человека

Вторая серия диагностических процедур предусматривала исследования выявления дошкольниками сочувствия. Дети отвечали на вопросы нравственного содержания.

При анализе ответов мы обращали внимание не только на правильность, но и на мотивированность ответов.

Данные о результатах диагностики на выявление уровня развития когнитивного компонента эмпатии у старших дошкольников оформились в таблицу 6.

По результатам второй серии диагностических процедур было выявлено три уровня проявления старшими дошкольниками сочувствия.

Высокий уровень проявления сочувствия был выявлен у 20% дошкольников. Они дали правильные и мотивированные ответы. К примеру: «Животных нельзя обижать. Их необходимо кормить, лечить, защищать. Они беззащитны и нуждаются в нашей помощи».

Средний уровень проявления сочувствия выявлено у 46,7% детей. Они дали правильные ответы, но, мотивируя их, проявляли выборочное отношение. Например: Если мой друг упал, то я никогда не буду смеяться. Я обязательно ему помогу.

Низкий уровень проявления сочувствия был выявлен у 33,3% дошкольников. Они неправильно ответили на вопрос (рис. 4).

Таблица 6. Результаты диагностики уровня развития когнитивного компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста

Ребенок №	Сопоставление					
	1 этап			2 этап		
	Низкий	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Высокий
1		+			+	
2	+			+		
3			+		+	
4	+			+		
5		+			+	
6	+				+	
7		+			+	
8			+		+	
9		+			+	
10			+			+
11	+			+		
12		+				+
13		+				+
14	+			+		
15		+			+	

По результатам второй серии диагностических процедур было выявлено три уровня проявления старшими дошкольниками сочувствия.

Высокий уровень проявления сочувствия был выявлен у 20% дошкольников. Они дали правильные и мотивированные ответы. К примеру: «Животных нельзя обижать. Их необходимо кормить, лечить, защищать. Они беззащитны и нуждаются в нашей помощи».

Средний уровень проявления сочувствия выявлено у 46,7% детей. Они дали правильные ответы, но, мотивируя их, проявляли выборочное отношение. Например: Если мой друг упал, то я никогда не буду смеяться. Я обязательно ему помогу.

Низкий уровень проявления сочувствия был выявлен у 33,3% дошкольников. Они неправильно ответили на вопрос (рис. 4).

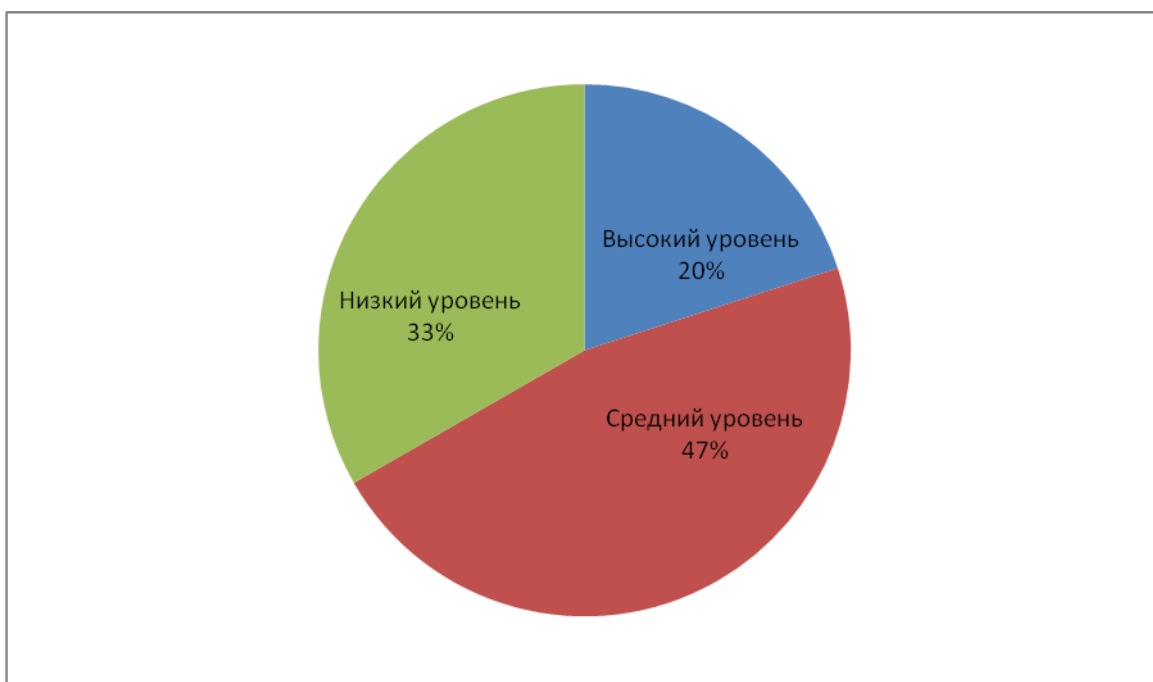


Рис. 4. Исследование выявления дошкольниками сочувствия

В процессе исследовательской работы мы использовали методику А.Д. Кошелевой [44, с. 53] (См.: Приложение). С помощью этой методики изучали выявления детьми сочувствия, сопереживания, отзывчивости. Детям были предложены ситуации морального выбора.

По результатам проведения диагностики было выявлено три уровня проявления дошкольниками сочувствие, сопереживание, отзывчивости.

Высокий уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 20% старших дошкольников. Они ярко, эмоционально реагировали на состояние другого человека, идентифицировали себя с ней, активно привлекались к ситуациям, пытались помочь, успокоить другого.

Средний уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 53,3% старших дошкольников. Дети привлечь внимание взрослого

к эмоциональному состоянию другого ребенка, эмоционально реагировали на переживания другого. Они проявляли сочувствие, сопереживание к другому.

Низкий уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 26,7% старших дошкольников. Они не проявляли заинтересованности эмоциональным состоянием другого человека, слабо реагировали на переживания других людей, осуществляли эмпатийные действия только по указанию педагога (рис. 5).

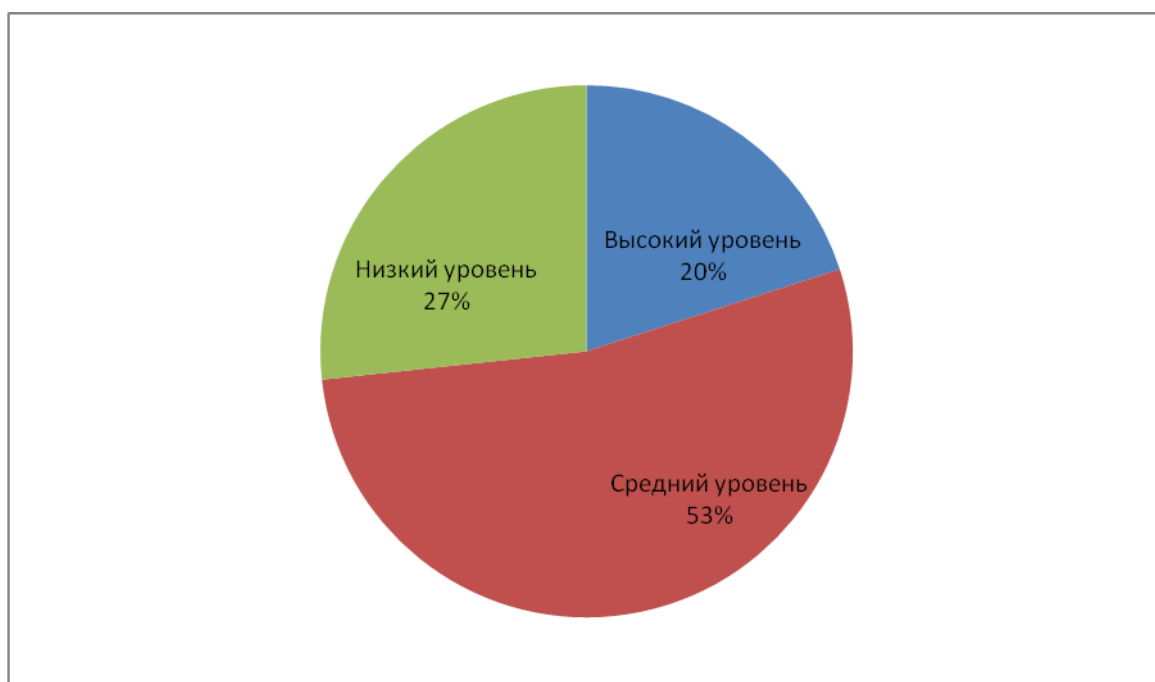


Рис. 5. Уровни проявления дошкольниками сочувствия, сопереживания, отзывчивости

Перейдем к сопоставлению полученных данных по методикам Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой [78, с. 159], и А.Д. Кошелевой [44, с. 53] Таблица 7.

Таблица 7. Сопоставление полученных данных

Ребенок №	Сопоставление			
	Эмоциональный компонент	Когнитивный компонент		Уровень развития эмпатии
		Первый этап	Второй этап	
1	средний	средний	средний	средний
2	низкий	низкий	низкий	низкий
3	высокий	высокий	средний	Высокий

4	средний	низкий	низкий	низкий
5	средний	низкий	средний	средний
6	средний	низкий	средний	средний
7	средний	средний	средний	средний
8	средний	высокий	средний	средний
9.	средний	средний	средний	средний
10.	средний	высокий	высокий	высокий
11	низкий	низкий	низкий	низкий
12	высокий	средний	высокий	высокий
13	высокий	средний	высокий	высокий
14	низкий	низкий	низкий	низкий
15	низкий	средний	средний	средний

Результаты исследования по двум методикам уровня развития когнитивного компонента и эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста представлены на рисунке 6.

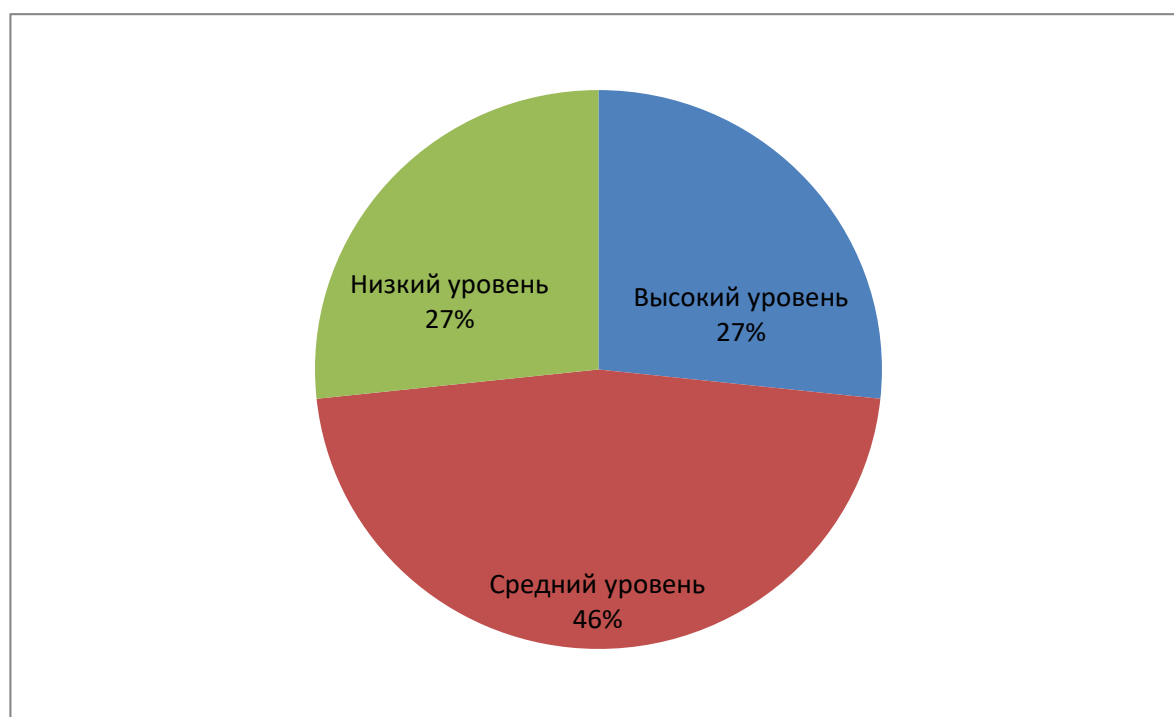


Рис. 6. Уровни развития эмпатии у старших дошкольников.

Анализ научных источников позволяет констатировать несколько подходов к определению содержания эмпатии: эмоциональная интерпретация феномена «эмпатия»; акцентирование внимания на процессе идентификации с другим;

- дополнение представления о аффективно-когнитивные природы эмпатии за счет введения когнитивного компонента;
- обоснование термина «когнитивная эмпатия».

Проведенное исследование показывает, что для значительного количества дошкольников характерно низкий уровень сформированности эмпатии.

Обозначены факторы, которые непосредственно влияют на этот процесс:

- сенситивность старшего дошкольного возраста по формированию эмпатии;
- особенности организации жизнедеятельности воспитанников детского сада;
- специфика эмоционального развития воспитанников детского сада.

2.2. Формирующий этап. Внедрение приемов и методов развития эмпатии у старших дошкольников в воспитательную работу МДОАУ детский сад «Белочка» ХМАО-Югра города Пыть-Яха

Полученные результаты при проведение констатирующего этапа диагностического исследования позволили выделить некоторые особенности эмпатийного поведения современных старших дошкольников. В проявлении эмпатии старшими дошкольниками были выделены следующие особенности:

- большинство детей демонстрирует положительное отношение к эмпатийному поведению и признают его значимость и необходимость, оказывается на уровне теоретических представлений, однако не находит отражения в практике реальных взаимоотношений;
- в эмпатийном поведении, дошкольники используют усвоенные способы проявления отношения к другому, характеризующиеся стереотипностью, неустойчивостью, что обусловлено индивидуальным опытом взаимодействия ребенка с окружающими;

– в проявлениях эмпатии, дети старшего дошкольного возраста ориентированы, как правило, на оказание помощи, при этом существенные трудности отмечаются при необходимости проявлений эмпатии детьми в ситуациях другой эмоциональной направленности.

Исходя из результатов диагностики отзывчивости детей дошкольного возраста, были предложены приемы и методы работы с детьми: упражнения; сюжетно-ролевые и дидактические игры; занятия. при подборе приемов и методов мы учитывали все пробелы в эмоциональной сфере старших дошкольников.

Среди приемов и методов, которые использовались на практике, можно выделить основные [13. с. 70]:

Словесный метод.

– Прием беседа «Что означает слово «милосердие?». Приведите примеры милосердных поступков. Оно помогает или мешает жить? Каждый может стать милосердным? Что делать, чтобы стать милосердным? Вам понадобится: настольно-печатная игра «Да или нет» (с набором картинок, сердца, вырезанные из картона, солнышко и лучики).

– Прием коллективный разговор «Как действует отзывчивый человек?». Дети обсуждают ситуации и выносят два решения: как поступила бы отзывчивый человек в отличии от бесчувственного человека. Как бы поступил ты [53, с. 326]?

Применение словесного метода, способствует развитию речи детей, творческого воображения, познавательной активности

Практический метод. обеспечивают более высокую степень усвоения знаний, чем любые другие дидактические приемы. Ребенок гораздо лучше запомнит, что лимон кислый, если сам попробует его на вкус и т.п. Выделяют четыре основных метода.

– Прием моделирование «Солнышко милосердия». Каждый ребенок получает лучик солнышка милосердия и называет то, что он может сделать милосердного. Лучи клеятся вокруг солнышка (не надо спрашивать,

что ты сделал милосердного. Выставлять напоказ свое милосердие некрасиво).

– Прием моделирование милосердия (сердца, в котором хватит места для всех). На рабочей стене крепится изображение сердца, вырезанное из картона, обсуждают, а воспитатель записывает на них качества милосердной человека [1, с. 207].

Прием игра «Да или нет» (с набором картинок).

Дети садятся вокруг стола, рассматривают картинки с изображением различных ситуаций, в которых отдельные поступки героев является милосердными, а отдельные - нет. Дети выбирают картинки, систематизируют их, объясняя, почему отдельный поступок можно назвать милосердным, а другой - нет.

Применение данного метода способствует развитию умений сопоставлять, абстрагироваться, обобщать существенные признаки.

Один из путей развития эмпатии в старшем дошкольном возрасте развития ребенка лежит через прием игра. На практике нами активно использовался этот прием, так как в дошкольном детстве ведущим видом деятельности является игра. При ежедневном использовании в работе с детьми сюжетно-ролевые и дидактические игры, у детей сформируются эмоционально-мотивационные установки по отношению к себе, сверстникам, взрослым, они приобретут знания, умения и опыт, необходимый для адекватного поведения в обществе, основные навыки общения, качества, необходимые для установления контакта со сверстниками, развивается их речь. Дело в том, что именно сюжетно – ролевые и дидактические игры являются богатейшим источником, аккумулятором и побудителем высоких, специфических чувств.

Исходя из вышесказанного нами был разработан комплекс дидактических и сюжетно-ролевых игр, направленный на развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста, представленный в таблице 8 [70, с. 5].

Таблица 8. Комплекс дидактических и сюжетно-ролевых игры, направленных на развитие эмпатии.

Игры	Цель	Содержание
Зеркало	Развитие внимания ребенка к сверстникам, а также мимических и пантомимических способностей детей.	Детям предлагается представить, что они вошли в магазин зеркал. Одной половине группы даются картинки с лицами людей изображающих различные эмоции, а вторая группа детей будет зеркалами. Зеркала становятся в большой круг, а внутрь этого круга встает первая группа детей. Дети первой группы ходят мимо зеркал, прыгают, строят рожицы, заданные картинкой, дети второй группы должны точно отражать движения и выражения лиц детей первой группы.
Что ты чувствуешь?	Развитие внимания, мимических и пантомимических способностей детей.	Детей необходимо посадить в большой круг. Педагог дает одному ученику картинку с изображением эмоции. Затем просит любого ученика определить эмоцию, если ребенок затрудняется, то ему помогают одноклассники, а затем ученик изображавший эмоцию показывает всем картинку и дети совместно обсуждают верно ли, была изображена и распознана изображенная эмоция. В процессе игры дети меняются.
Скорая помощь	Дать детям элементарные знания, о больнице. Научить заботиться о близких, уметь сопереживать и оказывать помощь.	Роли: врач, медсестра, работник регистратуры, санитарка, больные. Игровые действия: Больной идет в регистратуру, берет талон к врачу, идет на прием. Врач принимает больных, внимательно выслушивает их жалобы, задает вопросы. Медсестра выписывает рецепт, врач подписывает. Игровые ситуации: «На приеме у лор врача», «На приеме у хирурга», «На приеме у окулиста», «На приеме у ветеринара» и др.
Семья	Побуждение детей творчески воспроизводить в играх быт семьи. Совершенствование умения самостоятельно создавать для задуманного сюжета игровую обстановку. Формирование ценных	Ход игры. С целью развития игры учитель может сначала побеседовать с детьми на тему «Где работают родители». Раскрыть нравственную сущность деятельности взрослых людей: ответственное отношение к своим обязанностям, взаимопомощь и коллективный характер труда. Далее педагог побуждает детей творчески воспроизводить в играх быт семьи. После этого педагог совместно с детьми разбирает следующие игровые ситуации:

	нравственных чувств (гуманности, любви, сочувствия и др.).	«К нам пришли гости», «Я помогаю маме», «Семейный праздник» и т. д. Игра «К нам пришли гости» должна научить детей, как правильно приглашать в гости, встречать гостей, вручать подарок. В игре «Я помогаю маме» учителю необходимо объяснить детям что матерей нужно ценить за их труд. Обязательно необходимо вносить в игру элементы труда: ремонт книг, субботник (уборка помещения, школьной территории). Также педагог может объединять игры, близкие по тематике, создавая возможность длительных коллективных игр, например: «Семья» и «Школа».
Театр	Научить действовать детей в соответствии с принятой на себя ролью, формировать доброжелательное отношение между детьми. Закреплять представления детей об учреждениях культуры, их социальной значимости.	Примерные игровые действия: – выбор театра; – изготовление афиши, билетов; – приход в театр зрителей; – подготовка к спектаклю актеров; – подготовка сцены к представлению работниками театра; – спектакль с антрактом. Предметно-игровая среда. Оборудование: ширма, костюмы.
Ветеринарная	Вызвать у детей интерес к профессии ветеринарного врача; воспитывать чуткое, внимательное отношение к животным, доброту, отзывчивость, сопереживание, культуру общения.	Роли: ветеринарный врач, медсестра, санитарка, работник ветеринарной аптеки, люди с больными животными. Игровые действия: В ветеринарную лечебницу приводят и приносят больных животных. Ветеринарный врач принимает больных, внимательно выслушивает жалобы их хозяина, задает вопросы, осматривает больное животное, делает назначение. Медсестра выписывает рецепт. Животное относят в процедурный кабинет. Медсестра делает уколы, обрабатывает и перевязывает раны, смазывает мазью и т.д. Санитарка убирает кабинет, меняет полотенце. После приема хозяин больного животного идет в ветеринарную аптеку и покупает назначенное врачом лекарство для дальнейшего лечения дома.

Все эти приемы и методы использовались как отдельно, так и во время организованной образовательной деятельности.

Всего было 10 организованных встреч с детьми. Каждое занятие было посвященное воспитанию чуткости, милосердия, толерантности и развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

Приводим пример занятия [47].

План-конспект занятия-беседы

Тема: «Раз добром налитое сердце - вовек не остынет» (народная мудрость).

Цель: вызвать у детей чувство доброты, отзывчивости, положительные эмоции - улыбку, радость удовольствие от того, что сделал приятное другому. Воспитывать отзывчивость, милосердие, доброжелательность, желание прийти на помощь слабому ближнему.

Оборудование: сказка «Девочка отзывчивость», модель «цветочек хороших дел», макет «цветущее дерево отзывчивости».

Ход ООД.

1. Организационный момент.

В: Ребята сегодня мы с вами будем читать сказку, которая называется «Девочка отзывчивость». Садимся все поудобней на свои стульчики. Готовы слушать сказку?

2. Восприятие нового материала.

Чтения сказки воспитателем «Девочка отзывчивость» (сборник народных алтайских сказок «Байкала озера сказки»).

После чтения проводится обсуждение: Как вы поняли, что такое чуткость? За что девочку называли Чуткость? Какие вы знаете похожие по смыслу слова? (Милосердие, доброта, душевность, добросердечие). Или нужно сохранять доброту, отзывчивость, милосердие? Что произойдет, если доброта, отзывчивость исчезнут из жизни человека? Делали ли вы добрые дела?

5. Физ-минутка «Добрые дела».

4. Закрепление изученного материала.

Из окружающих чуткий к вам, от кого вы чувствуете тепло сердца, доброту? Кого вы любите больше всего на свете? Кто заслуживает милосердия, опеку? Знаете ли вы добрые, «теплые» слова?

Речевая игра «Скажи доброе слово». Дети становятся в пары, каждая пара должна по очереди сказать друг другу доброе слово (передающие сочувствия): слова похвалы; слова поддержки; слова радости; слова благодарности.

Решение проблемно-поисковых ситуаций: «Школа сердечной отзывчивости» (как бы ты поступил, если ...).

Ситуация 1. Жители птичьего двора в сказке Г.Х. Андерсена «Гадкий утенок» оскорбляли его за то, что он был не такой, как все, некрасивый. Они так его и называли «гадкий, гадкий утенок». Никто с ним не общался и не дружил. Правильно вели птицы? как бы вы сделали: приняли бы утенка в круг своих друзей или отказались с ним дружить?

Ситуация 2. Представьте ситуацию - с одной стороны дороги упала ваша подруга (друг) и зовет на помощь, а с другой стороны дороги - старенький дедушка не может перейти дорогу, потому что его трость зацепилась за бордюр. Как вы поступите? Будете ли вы помогать им?

Кому первому будете помогать?

Ситуация 3. На прогулку Аленка вышла в новом зеленом пальто. Внезапно поскользнулась и упала в лужу, встала быстро и заплакала. Что вы будете делать? Как следует поступить?

Упражнение «Комплимент другу». Детям предлагается объединиться в пары, внимательно рассмотреть друг друга и найти общие и отличительные черты.

Предоставить словесные характеристики друг другу, сделать комплимент.

Например: пара деток становятся напротив друг друга и говорят: у нас много общего - одинаковые глаза, голубого цвета длинные волосы,

мы одеты в платье, у нас обоих красивые сапожки и бантики. Но мы разные: у нас разные имена (Таня и Маша) цвет волос разный (Черного и белого) мы разные по росту и тому подобное. Затем девушки становятся напротив и делают друг другу комплименты.

Логико-математическое упражнение «Ступеньки отзывчивости». Предлагается набор персонажей любой сказки, надо их распределить на группы: из них добрый, отзывчивый, ответственный, милосердный. Варианты сказок: «Золушка», «Приключения крокодила Гены и его друзей», «Айболит», «Приключения луковицы», «Морозко» и др. Задача: расположи героев на ступеньках по признаку:

- а) милосердия;
- б) доброты;
- в) ответственности;
- г) отзывчивости.

Предложенные упражнения отвечают главному социальному заказу - воспитанию дееспособной, самостоятельной личности с креативным мышлением [48, с. 56].

5. Рефлексия.

- Чем мы сегодня с вами занимались?
- Что вам больше всего понравилось делать?
- Что значит отзывчивый человек?

Было приведено занятие по теме: «Милосердие и сострадание».

Цель: продолжать формировать у детей морально-этические представления и адекватные формы поведения; учить правильно выражать чувства и эмоции, оценивать себя и других; расширять знания детей о таких нравственных категориях, как милосердие, сострадание; корректировать эмоциональную сферу детей; развивать чувство сострадания, ответственности; воспитывать чувствительность к состоянию других людей, заботливость, сострадание, милосердие.

Материал: кукла «Добрык», воздушный шарик, плакат «Права ребенка».

Ход ООД

1. Организационный момент.

Добрык принес книгу, воспитатель предлагает послушать рассказа.

2. Восприятие и усвоение нового материала.

В. А. Сухомлинский «Как Сережа научился жалеть»

Беседа по содержанию рассказа:

– Почему Сережа пожалел девочку?

– Что подтолкнуло его к сочувствию?

– Как Сережа понял, как это, когда человек не видит?

– Умеете ли вы сочувствовать, когда у кого неприятности?

3. Закрепление изученного материала.

Упражнение «Волшебный шарик»

Дети передают «волшебный» шарик друг другу и рассказывают, кому из героев рассказа они сочувствуют.

Добрык. Я сочувствую детям-инвалидам, которые не могут видеть, слепым. Попробуйте закрыть глаза. Приятно вам не видеть солнышка, друзей, мамы? Что вы чувствуете? (Ответы детей.)

Воспитатель. А еще следует сочувствовать немым детям, не могут разговаривать, не слышат. Попробуйте закрыть уши. Разве это хорошо - не слышно голосов птиц, мамы, сказку, песенку? Как вы считаете?

Добрык. Но еще есть дети, которые не могут двигаться, танцевать, играть в футбол, потому что у них больные ноги. Как вы думаете, дети, как живётся таким людям?

Упражнение «Цветок милосердия»

Каждый ребенок получает лепесток, закрывает глаза и говорит, что можно сделать полезного для детей-инвалидов, и излагает лепесток.

Воспитатель. Дети, а кто видел таких детей, людей? Или можно смеяться из них? Показывать пальцами? (Ответы детей.)

Они такие же люди, как и мы. Так же любят смеяться, играть, дружить. У них есть такие же права, как и у нас: учиться, лечиться, иметь семью, но они нуждаются в особой заботе, потому что больны.

Отыщите на плакате знак, который означает «Особая забота - детям-инвалидам» [45, с. 38].

4. Физ-минутка.

5. Рефлексия.

Творческое задание «Поможем»

Дети придумывают, что можно сделать в определенных ситуациях:

- сгорела квартира почти со всем имуществом;
- у друга затерялось котенок;
- птичка выпала из гнезда;
- друг потерял деньги, которые ему дала мама, чтобы купить хлеб.

Упражнение «Сердечки сочувствие»

Добрык дарит детям по два сердечка: одно - ребенку, за то, что он добрый, милосердный, а второе - просит подарить тому, кому ребенок больше сочувствует. У некоторых детей Добрык спрашивает, кому именно подарит ребенок «сердечко сочувствие».

Добрык. Ребята мне очень понравилось у вас гостить, вы все молодцы, очень добрые и отзывчивые дети. А сейчас ребята мне пора отправляться дальше, но я еще приду к вам в гости. До скорой встречи!

6. Рефлексия.

- Ребята скажите мне кто сегодня приходил к нам в гости?
- Чем мы занимались?
- Что вам больше всего понравилось?

Таким образом, используя предложенные приемы и методы работы с детьми воспитатель формирует высокий уровень заинтересованности ребенка, его зрительного и слухового восприятия, учит сопереживать другим

и примерять на себя различные эмоциональные маски, что служит непосредственным толчком к развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

2.3. Анализ результатов контрольного этапа исследования

После проведения формирующего эксперимента по внедрению приемов и методов, направленных на развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста, был проведен контрольный этап исследования.

На первом этапе диагностики исследовали:

1. Эмоциональный компонент развития эмпатии. Была проведена диагностическая методика Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой «Понимание эмоциональных состояний» [78, с. 159] (См.: Приложение). Исследование также проводилось индивидуально с детьми в двух сериях.

Результаты исследования уровня развития эмоционального компонента эмпатии у старших дошкольников представлены в таблице 9.

Таблица 9. Результаты диагностики уровня развития эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста

Ребенок №	Уровни		
	Низкий	Средний	Высокий
1			+
2		+	
3		+	
4			+
5			+
6			+
7			+
8			+
9			+
10		+	
11		+	
12			+
13		+	
14			+
15		+	

Диагностических процедур свидетельствуют, что 67% старших дошкольников обнаружили высокий уровень понимания эмоционального состояния другого человека.

Следует отметить, что у (33%) детей старшего дошкольного возраста обнаружили средний уровень понимания эмоционального состояния другого человека. Они подробно описали действия детей, изображенных на рисунках, мимику и жесты основных эмоциональных состояний: гнев, радость, горе, страх.

Детей с низким уровнем понимания эмоционального состояния другого человека выявлено не было (рис. 7).

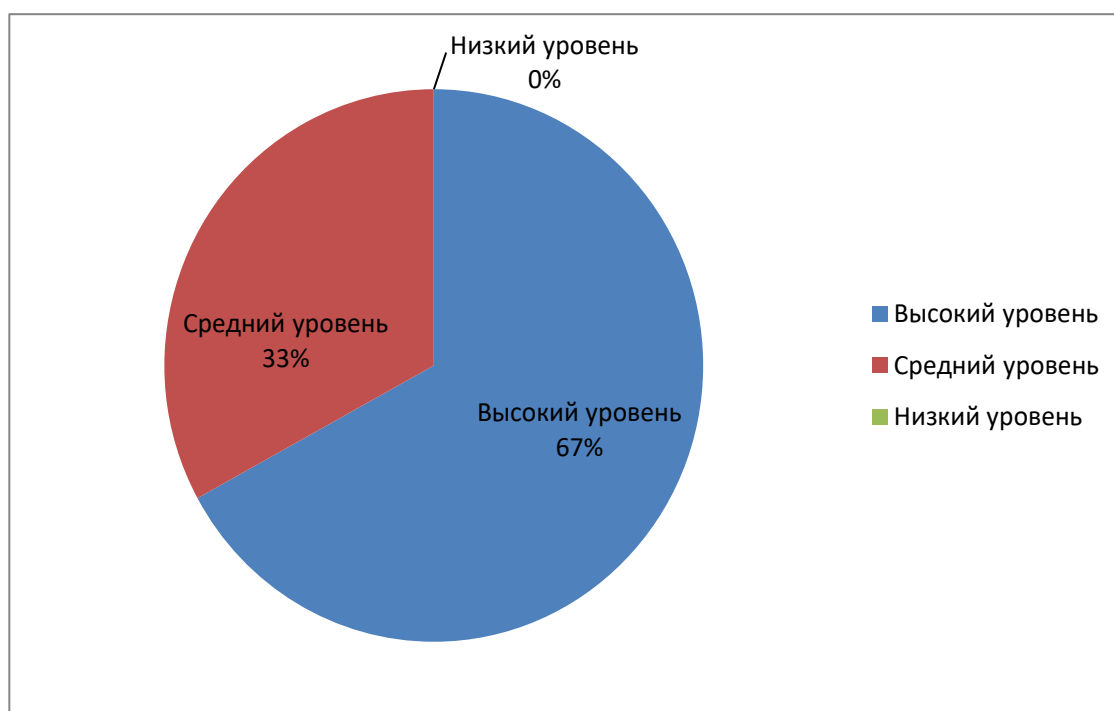


Рис. 7. Повторное определение умения понимать эмоциональное состояние другого человека

Вторая серия диагностических процедур предусматривала исследования выявления дошкольниками сочувствия, сопереживания, отзывчивости [44, с. 53]. Детям было предложено ответить на шесть вопросов нравственного содержания. Например: «Можно смеяться, если твой товарищ упал?», «Можно оскорблять животных? Почему?»

Данные о результатах диагностики на выявление уровня развития когнитивного компонента эмпатии у старших дошкольников оформились в таблицу 10.

Таблица 10. Результаты диагностики уровня развития когнитивного компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста

Ребенок №	Сопоставление					
	1 этап			2 этап		
	Низкий	Средний	Высокий	Низкий	Средний	Высокий
1			+			+
2		+			+	
3			+		+	
4			+			+
5			+			+
6			+			+
7		+			+	
8			+			+
9			+			+
10			+			+
11			+		+	
12			+			+
13		+				+
14		+			+	
15			+		+	

По результатам диагностики «Изучении эмоциональных проявлений детей» на первом этапе при анализе ответов, мы обращали внимание не только на их правильность, но и на мотивированность ответов.

Высокий уровень проявления сочувствия выявило 73,3% детей старшего дошкольного возраста.

Средний уровень проявления сочувствия выявило 26,7% детей.

Низкого уровня проявления сочувствия выявило 0 % дошкольников (Рис. 8).

На втором этапе высокий уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 60 % старших дошкольников.

Средний уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 40 % младших школьников.

Низкий уровень проявления сочувствия, сопереживания, чуткости выявило 0 % дошкольников (рис.9).

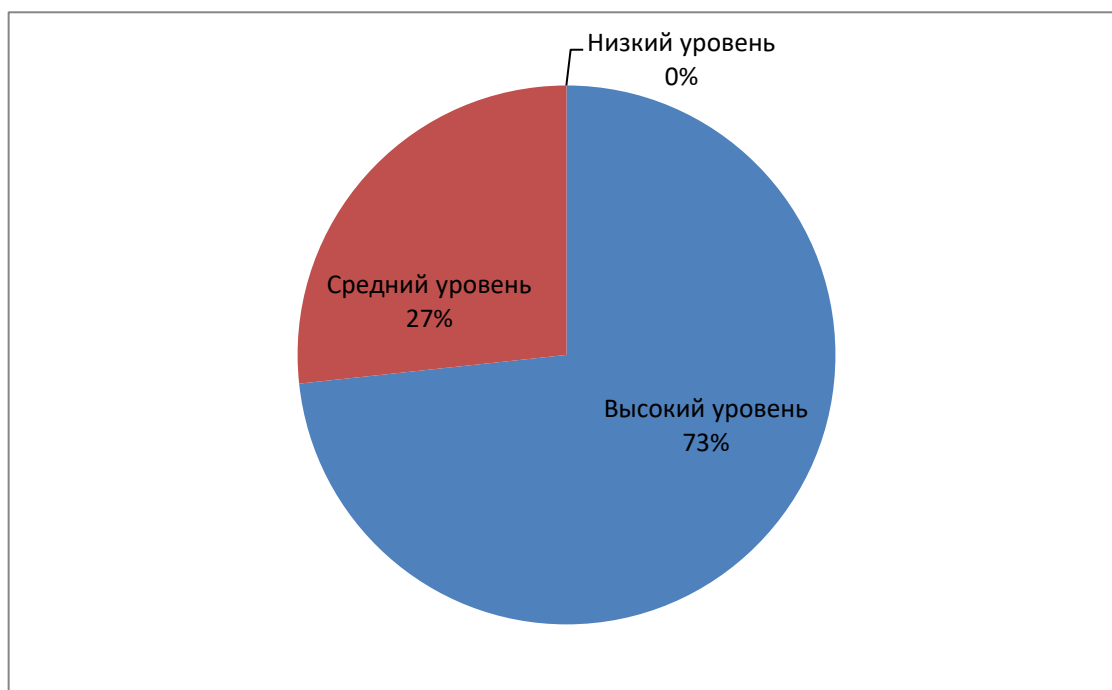


Рис. 8. Исследование выявления дошкольниками сочувствия

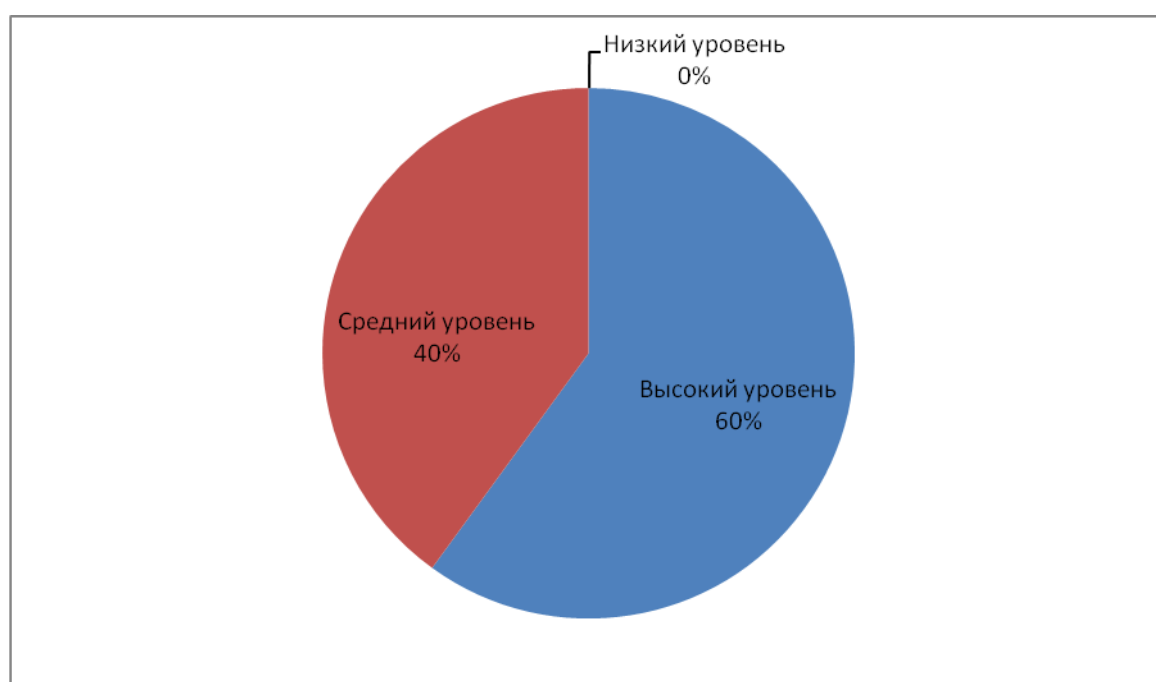


Рис. 9. Повторное исследование уровней проявления дошкольниками сочувствия, сопереживания, отзывчивости

Перейдем к сопоставлению полученных данных по методикам Ю.А. Афонькиной, Г.А. Урунтаевой и А.Д. Кошелевой Таблица 11.

Таблица 11. Сопоставление полученных данных

Ребенок №	Сопоставление			
	Эмоциональн ый компонент	Когнитивный компонент		Уровень развития эмпатии
		Первый этап	Второй этап	
1	высокий	высокий	высокий	высокий
2	средний	средний	средний	средний
3	средний	высокий	средний	средний
4	высокий	высокий	высокий	высокий
5	высокий	высокий	высокий	высокий
6	высокий	высокий	высокий	высокий
7	высокий	средний	средний	средний
8	высокий	высокий	высокий	высокий
9.	высокий	высокий	высокий	высокий
10.	средний	высокий	высокий	высокий
11	средний	высокий	средний	средний
12	высокий	высокий	высокий	высокий
13	средний	средний	высокий	средний
14	высокий	средний	средний	средний
15	средний	высокий	средний	средний

Результаты исследования по двум методикам уровня развития когнитивного компонента и эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста представлены на рисунке 10.

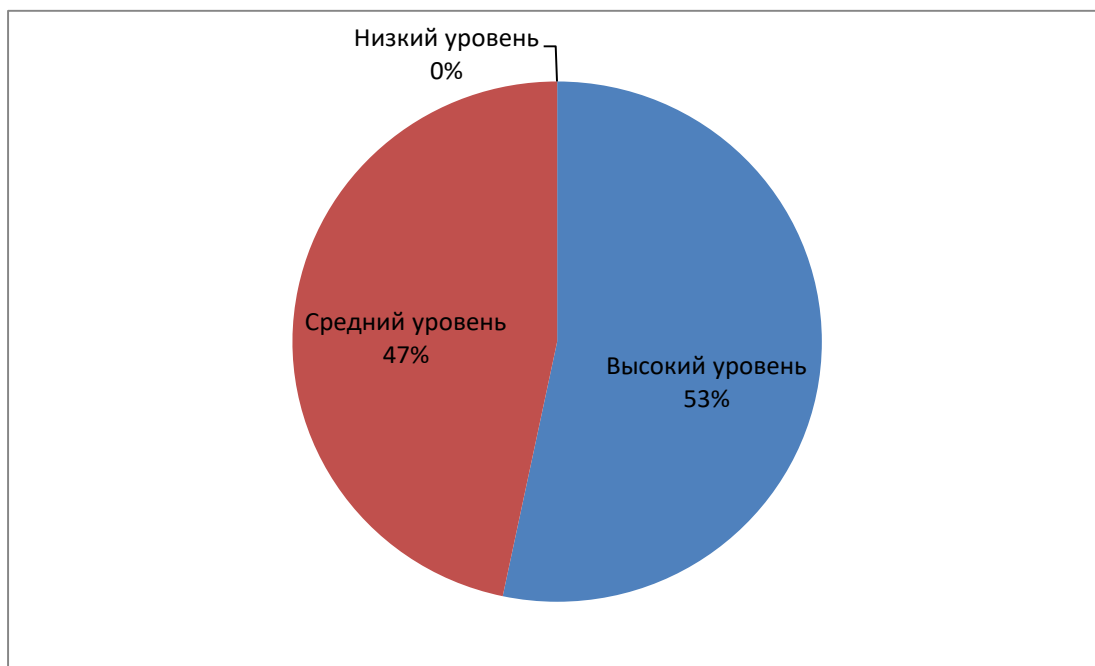


Рис. 10. Уровни развития эмпатии у старших дошкольников.

Научными исследованиями доказано, что старший дошкольник способен бескорыстно поддержать сверстника, помочь ему, доверить свои тайны. Ребенок дошкольного возраста может выделить достоинства ровесника, тем самым мотивировать свои взаимоотношения с ним. А неприязнь к другим, объясняется критическим анализом поступков, признаков внешности, взаимоотношений с ними.

Это дает основания считать логичным, выделить среди особенностей эмпатийных отношений старших дошкольников справедливое бескорыстное отношение друг к другу, основанное на равноправия каждой личности.

Ребенок старшего дошкольного возраста может определить свои привязанности, определяя добродетеля ровесника и мотивируя свои взаимоотношения с ним, выразить критику на поступки, признаки внешности, взаимоотношения ребенка с другими. Несмотря на то, что детям этого возраста свойственен природный эгоизм, ребенка легко научить справедливости в отношениях с партнерами, воспринимать их как равных себе, выражать свое мнение или впечатление толерантно.

Были обобщены особенности проявления отношений старших дошкольников с окружающими и установлено, что воспитание толерантных взаимоотношений старших дошкольников - это процесс формирования под влиянием специально созданных педагогических условий личности ребенка, способной к сознательным характерных проявлений (бескорыстной заботы и чуткости; доброжелательных эмоциональных проявлений и эмпатии; равноправного и покладистого отношение к окружающим; положительного принятия себя и сдержанного отстаивания своих позиций), которые оказываются в общении, поступках и совместной деятельности.

Делаем вывод, что именно осознанное владение правилами эмпатийного взаимодействия, эмоциональное и ценностное отношение к собственным и чужим чувствам, опыт терпимого и компромиссного взаимодействия в различных жизненных ситуациях позволят воспитать толерантную личность дошкольника во взаимодействии с окружающими.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Несмотря на огромную численность изучений, познания об организации воспитательной работы и возможности развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста недостаточно исчерпывающие. В данной связи они мало изучены.

Следует отметить, что у ребенка в 6-7 лет эмпатийные способности активно развиваются, проходя через три стадии: сопереживание – сочувствие – деятельная поведенческая эмпатия. У ребенка в этом возрасте возникает импульс к оказанию помощи другим. Отношение детей старшего дошкольного возраста со сверстниками и взрослыми становятся сложнее и содержательнее.

Анализ проблемы развития эмпатии в старшем дошкольном возрасте показывает, что данный период является благоприятным для развития эмпатии, поскольку у детей активно развивается способность к пониманию переживаний другого человека и проявлению сопереживания. В качестве условий развития эмпатии старших дошкольников выступают: комплексный подход, предполагающий развитие всех компонентов эмпатии; развитие эмоциональной сферы и обогащение эмпатийного опыта детей; развитие умения понимать эмоциональные состояния и переживаний, осознавать собственные переживания, развитие помогающего, содействующего, поведения в ответ на переживания другого на основе использования разных методов и приемов (игры, упражнения и т.д.)

Мы убедились, что воспитательный процесс как любой организационный процесс подчиняется общим правилам и требованиям, предъявляемым наукой менеджмента к организационному процессу. Для того чтобы полноценно организовать воспитание эмпатии у детей старшего дошкольного возраста необходимо четко спланировать данный процесс, определив его цели, задачи, структуру, этапы и методологию, а также привлекаемые для этого ресурсы.

Результаты исследования по двум методикам уровня развития когнитивного компонента и эмоционального компонента эмпатии у детей старшего дошкольного возраста на констатирующем этапе показали, что для значительного количества дошкольников характерен средний уровень сформированности эмпатии.

Результаты первой серии диагностических процедур свидетельствуют, что у 26,7% дошкольников был обнаружен высокий уровень, у 46,7% обнаружили средний уровень и низкий уровень понимания эмоционального состояния другого человека был выявлен у 26,7% детей.

После проведения констатирующего этапа используя нами были предложены приемы и методы работы с детьми с помощью которых воспитатель формирует высокий уровень заинтересованности ребенка, учит сопереживать другим и примерять на себя различные эмоциональные маски, что служит непосредственным толчком к развитию эмпатии у детей старшего дошкольного возраста.

Результаты контрольного этапа исследования подтверждают, что при реализации организованной воспитательной работе по развитию эмпатии старших дошкольников в специально организованной деятельности, дети 6-7 лет достигают высокого уровня развития действенной эмпатии (53,3%).

По результатам анализа контрольного этапа исследования эмпатийного поведения детей экспериментальной группы качественно изменилась, а именно:

- повысился уровень устойчивости и самостоятельности эмпатийных проявлений детей;
- направленность эмпатийных проявлений дошкольников в ситуациях различной эмоциональной модальности расширилась;
- у всех детей отмечалась адекватность эмпатийных проявлений в соответствующих ситуациях и адекватность эмпатийного поведения;

у детей повысилось стремление проявлять сопереживание-сочувствие-содействие по отношению к другим.

- дети демонстрировали способность изменять свое поведение, организовывать деятельность с учетом потребностей и желаний другого ребенка.

В качестве особенностей развития эмпатии у дошкольников были выделены сопереживание, распознавание эмоций, уподобление эмоциональному состоянию другого, симпатия, сочувствие, сравнения себя с положительным литературным героем, моральные оценки собственных действий и поступков сверстников.

Таким образом, организация воспитательной работы по развитию эмпатии у детей дошкольного возраста является чрезвычайно актуальной педагогической проблемой.

Важное значение при организации воспитательной работы с детьми имеет реализация воспитательного содержания учебного материала, целостно влияющего на интеллектуальную, эмоциональную и волевую сферы дошкольников. Такие учебные занятия, как окружающий мир, развитие речи, способствуют ознакомлению детей с мотивами и потребностями милосердной личности, формируют чувство требовательности к себе при ощущении чужого страдания, как собственного. Также для детей может быть полезным специально разработанные учебно-воспитательные мероприятия, праздники, посвященные воспитанию исследуемого качества.

Завершая, стоит упомянуть древнеиндийский афоризм, в котором говорится: «Сострадание правит миром». То есть важно, чтобы сердца наши не очерствели, и мы чувствовали боль близких нам людей, особенно когда они от нас зависят.

Конфуций же говорил: «Кто полон милосердия, непременно обладает мужеством», что означает готовность и решимость милосердного человека помочь и утешить тех, кто в этом нуждается. Поэтому остается достаточно

не разработанных аспектов, связанных с организацией воспитательной работы по развитию эмпатии и развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста. воспитанием милосердия у детей дошкольного возраста, в дальнейшем потребует глубоких исследований.

Таким образом, можно рекомендовать педагогам использовать в работе с детьми приемы и методы, направленные на развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста и комплекс дидактических и сюжетно-ролевых игры, направленных на развитие эмпатии у детей старшего дошкольного возраста. Все это позволяет ребенку распознавать чувства и эмоции людей и позволяет в полной мере усваивать информацию о эмоциях.

Данное исследование не является исчерпывающим. В дальнейшем планируется продолжить поиск способов развития эмпатии у детей при организации воспитательной работы в образовательном учреждении.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Абраменкова В.В. Социальная психология детства: развитие отношения ребенка в детской субкультуре. Воронеж, МОДЭК, 2010. – 416 с.
2. Абрамова Г.С. Возрастная психология: Учебное пособие для студентов вузов. 4-е изд., М., Академия, 2009. – 672 с.
3. Андреева, Г.М. Социальная психология: Учебное пособие для студентов вузов. М., Аспект Пресс, 2011. – 384 с.
4. Атаханов Р. и др. Психологическое воздействие и профессиональная установка педагога на эмпатийный способ взаимодействия / М.Г. Бобкова. 1-е изд. М., МГППУ, 2007. – 102 с.
5. Ауезова К.Т. Учебно методическое пособие по дисциплине Менеджмент. 1-е изд., Астана, 2011. – 77 с.
6. Безрукова В.С. Педагогика. Соответствует Федеральному государственному образовательному стандарту (третьего поколения). М., Феникс, 2003. – 384 с.
7. Белинская Е.П. и др. Социальная психология личности / О.А. Белинская. М., Аспект Пресс, 2011. – 301 с.
8. Бех И.Д. Психологические основы нравственного развития личности: автореф. дис. ... д-ра. психолог. наук: Киев, 2009. – 42 с.
9. Большунова, Л.Н. Влияние музыкальных средств на развитие эмпатии личности: автореф. дис. ... канд. психолог. наук. Новосибирск, 2010. – 24 с.
10. Бреслав, Г.М. Эмоциональные особенности формирования личности в детстве: Норма и отклонения. М., Педагогика, 2010. – 186 с.
11. Буре Р.С. Когда обучение воспитывает. СПб, Питер, 2002. – 440 с.
12. Былкина Н.Д., Люсин Д.В. Развитие представлений детей об эмоциях в онтогенезе. Вопросы психологии. 5-е изд., М., Педагогика, 2010. – 48 с.

13. Волобуева Л. М. Активные методы обучения в методической работе ДОУ // Управление ДОУ. 2006. № 6. С. 70 -78.
14. Выготский, Л.С. Вопросы детской психологии. СПб, Союз, 2006. – 224 с.
15. Выготский Л.С. и др. Собрание сочинений в 6-ти томах. Т. 4. Детская психология. Под ред. Б.Д. Эльконина. М., Педагогика, 2014. – 432 с.
16. Гаврилова, Т.П. Сопереживание и сочувствие // Дошкольное воспитание. 2005. № 2. С. 26 – 35.
17. Гаврилова Т.П. О воспитании нравственных чувств. М., Знание, 2009. –125 с.
18. Гаврилова, Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга: Тез. докл. Краснодар: Кубан, 2015. – 179 с.
19. Гайворонская, Т.А. Развитие эмпатии старших дошкольников в театрализованной деятельности: автореф. дис. ... канд. пед. наук. СПб, Союз, 2009. – 25 с.
20. Гайворонская Т.А. и др. Развитие эмпатии у старших дошкольников в театрализованной деятельности. Методическое пособие / В.А. Деркунская / М., Центр педагогического образования, 2014. – 144 с.
21. Гладкова, Ю.А. Взаимодействие с семьёй: вопросы планирования // Ребенок в детском саду. 2016. №4. С. 41– 47.
22. Гиппенрейтер, Ю.Б. и др. Феномен конгруэнтной эмпатии // Вопросы психологии /Т.Д. Карягина, Е.Н. Козлова / 2013. №4. С. 61 – 68.
23. Гогоберидзе А.Г., Солнцева О.В. Дошкольная педагогика с основами методик воспитания и обучения. СПб, Питер, 2013. – 464 с.
24. Гущина У.В. Развитие эмпатии у дошкольников 5–6 лет // Научно - методический электронный журнал Концепт. 2015. № 10. С. 256-260.
25. Давыдова Н.Н. Организационно-управленческая модель взаимодействия образовательных учреждений как фактор инновационного

развития регионального образования. // Образование и наука. Известия УрО РАО, 2010. № 8. 387 с.

26. Долгова В.И. и др, Эмпатия / Монография / Е.В. Мельник / М., Перо, 2014. – 185 с.

27. Ежкова Н.С. Дошкольное образование и мир детских эмоций: теоретико-методические основы взаимодействия. Тула, ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2014. – 156 с.

28. Ежкова Н.С. Приобщение дошкольников к ценностям: теория и методика. Тула: ТГПУ им. Л.Н. Толстого, 2016. – 119 с.

29. Жарова Д. В., Формирование эмпатии в дошкольном возрасте // Научно-методический электронный журнал. Концеп, 2014. Т. 20. С. 1621–1625.

30. Жуковская Р.И. Воспитание ребенка в игре. М., Педагогика, 2017. – 263 с.

31. Запорожец А. В. К вопросу о генезисе, функции и структуре эмоциональных процессов у ребенка // Вопросы психологии. 2004. № 6. С. 25–27.

32. Запорожец А.В. и др. Психология детей дошкольного возраста: развитие познавательных процессов / Д.Б. Эльконин / СПб, Питер, 2013. – 214 с.

33. Зарецкий В.К., Зарецкий Ю.В. Опыт оказания психолого-педагогической помощи средствами рефлексивно-деятельностного подхода: случай Дениса Г. // Консультативная психология и психотерапия. 2015. Т. 23. № 2. С. 142–156.

34. Зарецкий Ю.В. и др. Методика исследования субъектной позиции учащихся разных возрастов // Психологическая наука и образование / В.К. Зарецкий, И.Ю. Кулагина / 2014. Т. 19. № 1. С. 99–110.

35. Золотарева А.В. Управление образовательной организацией. М., Юрайт, 2018. – 286 с.

36. Иванова Н.В. Формирование социального пространства отношений ребёнка в дошкольном образовательном учреждении: учебное пособие. Череповец, ЧГУ, 2008. 178 с.
37. Изотова Е. И. Феноменология эмоционального развития современных дошкольников // Психологические исследования. 2013. Т. 6. № 29. С. 8.
38. Изотова Е.И., и др. Эмоциональная сфера ребёнка. Теория и практика / Е.В. Никифорова / Прага, Академия, 2004. – 172 с.
39. Карабанова О.А. и др. Организация развивающей предметно-пространственной среды в соответствии с ФГОС Д. Методические рекомендации /Алиева Э.Ф., Радионова О.Р., Рабинович П.Д., Марич Е.М. / М., Федеральный институт развития образования, 2014. – 96 с.
40. Клименкова Е.Н. Развитие ментализации и эмпатии в онтогенезе: обзор эмпирических исследований // Консультативная психология и психотерапия. 2016. Т. 24. № 4. С. 126–137.
41. Козлова С.А. Дошкольная педагогика / Т.А. Куликова / М., Академия, 2012. – 416 с.
42. Козлова С.А. Дошкольная педагогика: Учебное пособие для студентов средних педагогических учебных заведений / Т.А. Куликова / 4-е изд. М., Академия, 2002. – 416 с.
43. Коробкова В. Е. Изучение возможностей развития эмпатии у детей старшего дошкольного возраста с агрессивным поведением // Психология: проблемы практического применения: материалы II междунар. науч. конф. Чита, Молодой ученый, 2013. С. 96 –102.
44. Кошелева А.Д. Эмоциональное развитие дошкольника. М.: Просвещение, 2000. – 176 с.
45. Краснощекова Н.В. Диагностика и развитие личностной сферы детей старшего дошкольного возраста: тесты, игры, упражнения. Ростов-н-Д, Феникс, 2012. – 299 с.

46. Крившенко Л.П. Педагогика / М.Е. Вайндорф / М., Проспект, 2004. – 432 с.
47. Куражева Ю.Н. Цветик-семицветен программа психолого-педагогических занятий для дошкольников. СПб, Сфера, 2016. 193 с.
48. Леонтьев А.А. Психология общения. М., Смысл, 2007. – 486 с.
49. Леонтьев, А.Н. Психология игры. М., Смысл, 2010. – 426 с.
50. Макаренко А.С. Лекции о воспитании детей. М., Слово, 2017. – 486 с.
51. Маханева М.Д. Ребенок в детском саду сочувствие // Дошкольное воспитание. 2015. № 8. С. 26–35.
52. Немов Р.С. Психологический словарь. М., Владос, 2007. – 560 с.
53. Ньюкомб Н. Развитие личности ребенка. СПб, Питер, 2013. – 486 с.
54. Общая характеристика развития детей старшего дошкольного возраста // образовательный портал СЛОВО «https://www.portal-slovo.ru/pre_school_education/36728.php?ELEMENT_ID=36728&SHOWALL_1=1» (дата обращения: 08.09.2018).
55. Общение дошкольника со сверстниками // Центр Адалин «http://adalin.mospsy.ru/l_03_00/10301114.shtml» (дата обращения: 11.08.2018).
56. Овчаренко Е.Р. Педагогические условия развития эмпатии у детей дошкольного и младшего школьного возраста: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Волгоград, 2003. – 32 с.
57. Ожегов С.И. Толковый словарь русского языка. М., Оникс, 2018. – 1376 с.
58. Петрова Е.А., Голенков А.В., Шелева С.В. Психология. Социальное образование XXI века. М., Квант Медиа, 2016. – 440с.
59. Петровский В.А. Психология воспитания. СПб: Питер, 1995. – 296 с.

60. Пиаже Ж. Основные проблемы генетической психологии // Вопросы психологии. 1956. - № 3. – С. 56 – 87.
61. Погосов, Н. М. Погружение в сказку. М., Академия, 2014. – 102 с.
62. Подласый И.П. Педагогика. В 2-х т. Т.1. Теоретическая педагогика. М., Юрайт, 2013. – 777 с.
63. Поздняков А.Н. История педагогики и образования за рубежом и в России: Учебное пособие. Саратов, Наука, 2009. – 143 с.
64. Пономарева, М.А. Эмпатия, теория, диагностика, развитие: монография. Минск, Бестпринт, 2006. – 76 с.
65. Понятие стратегического планирования // socioline.ru «http://socioline.ru/_seminar/exams/mans/man_2_q2.php» (дата обращения: 10.08.2018).
66. Прогнозирование и планирование // libraryno «<http://libraryno.ru/3-2-prognozirovanie-i-planirovanie-orguprav/>» (дата обращения: 2.07.2018).
67. Психология художественного восприятия // Библиотекарь. Ру портал «<http://www.bibliotekar.ru/estetika-2/30.htm>» (дата обращения: 25.07.2018).
68. Роджерс К. Эмпатия // Психология эмоций: сборник, под ред. В. К. Вилюнаса, Ю. Б. Гиппенрейтер. М., 1984. С. 235–238.
69. Слостенин, В.А., Исаева И.Ф., Шиянов Е.Н. Педагогика: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М., Академия, 2012. – 576 с.
70. Сорокина А.И. Дидактические игры в детском саду. М., Логос, 2011. – 106 с.
71. Состав и структура содержания воспитания // ote4estvo «<http://www.ote4estvo.ru/pedagogika-v-tablicah/93699-sostav-i-struktura-soderzhaniya-vospitaniya.html>» (дата обращения: 7.07.2018).
72. Стрелкова Л.П. Эмоциональный букварь от Ах до ай-яй-Яй. М., Интерпракс 1995. – 40 с.

73. Субботский Е.В. Ребенок открывает мир. М., Просвещение, 2011. – 186 с.

74. Сущность функций организации // Uamconsult.com
экономический портал «http://www.uamconsult.com/book_405_chapter_63_%C2%A7_1._SUSHHNOST_FUNK%D0%A1IJ_ORGANIZA%D0%A1II.html» (дата обращения: 23.07.2018).

75. Турвандян С.В. Исследование психического воздействия в процессе общения // Студенческий научный форум – 2014. 2014. №VI Международная студенческая научная конференция. С. 13 – 16.

76. Турченко, В.И. Дошкольная педагогика: Учебное пособие. М., Флинта, 2013. – 256 с.

77. Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Как я расту: советы психолога родителям. М., Просвещение, 2016. – 111 с.

78. Урунтаева Г.А. и др. Практикум по дошкольной психологии / Ю.А. Афонькина. М., Академия, 2008. – 304 с.

79. Ушинский К.Д. Избранные педагогические сочинения в двух томах. М., Педагогика, 1974. – 441с.

80. Федеральный закон об образовании в российской федерации "Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе" от 21.12.12 № 273-ФЗ // Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации. 2015 г. Ст. 2.

81. Фельдштейн Д. И. Проблемы возрастной и педагогической психологии: учебное пособие. М., Международная педагогическая академия, 2012. – 368 с.

82. Холмогорова А.Б. Значение культурно-исторической теории развития психики Л.С. Выготского для разработки современных моделей социального познания и методов психотерапии // Культурно-историческая психология. 2016. Т. 12. № 3. С. 58–92.

83. Щетинина В.В., Трушина Н.А., Шестопалова И.С. Формирование у детей старшего дошкольного возраста умения сотрудничать на занятии //

Проблемы дошкольного образования на современном этапе: Выпуск 6. Часть II. Форум, 2008. С. 201–208.

84. Эльконин, Д.Б. Детская психология: учеб.пособие для студентов высш. учеб. Заведений. М., Академия, 4 изд. 2007. – 194 с.

85. Эльконин Д.Б. Психология игры. М., Владос, 2009. – 358 с.

86. Эришвили Н.Д. Маркетинг. М., Юнити-Дана 2001. – 623с

87. Юнг, К.Г. Психология характера. СПб, Питер, 2003. – 736 с.

88. Юсупов, И.М. Психология эмпатии: теоретич. и прикладн. аспекты: автореф. дис. ... д-ра психол. наук. СПб, 2015. – 252 с.

Диагностика «Понимание эмоциональных состояний».

Цель: изучение понимания эмоциональных состояний людей, изображенных на картинке.

Литература: Урунтаева Г.А., Афонькина Ю.А. Практикум по детской психологии. – М., 1998. – С. 226.

Материал: Картинки с изображением детей и взрослых, у которых ярко выражено эмоциональное состояние как основных эмоций (радость, страх, гнев, горе), так и их оттенков (циклограммы, схематичное изображение эмоциональных состояний). Сюжетные картинки с изображением положительных и отрицательных поступков детей и взрослых.

Процедура проведения: эксперимент проводится индивидуально с детьми 3 – 8 лет в две серии.

Первая серия. Ребенку последовательно показывают картинки с изображением различных эмоциональных состояний и спрашивают: «Опиши картинку. Кто изображен на ней? Как он себя чувствует? Как ты догадался об этом?»

Вторая серия. Ребенку последовательно показывают сюжетные картинки и задают вопросы: «Что делают дети (взрослые)? Как они это делают (дружно, ссорятся, не обращают внимания друг на друга и т.д.)? Как ты догадался? Кому из них хорошо, а кому плохо? Как ты догадался?» (См. приложение 4).

Обработка данных: подсчитывают число верных ответов в разных возрастных группах отдельно по каждой серии и по каждой картинке выявляют, доступно ли детям понимание эмоциональных состояний взрослых и сверстников, на какие признаки они опираются, кого лучше понимают: взрослого или сверстника. Определяют зависимость этих показателей от возраста детей.

Высокий уровень – ребенок самостоятельно адекватно изображенной ситуации определяет эмоциональные состояния сверстников и взрослых на каждой картинке.

Средний уровень – ребенок самостоятельно определяет некоторые эмоциональные состояния людей, изображенных на картинке, при оказании педагогом содержательной помощи.

Низкий уровень – ребенок определяет ограниченное число эмоциональных состояний, даже с учетом разносторонней помощи педагога.

Диагностика «Изучение эмоциональных проявлений детей».

Данная методика была модифицирована нами с целью расширения изучаемых параметров. Так, нами был добавлен дополнительный этап исследования, направленный на изучение способности детей вербализировать эмоции в процессе разыгрывания сюжетных сценок.

Цель: Изучение эмоциональных проявлений детей и уровня сформированности у них способности к вербализации эмоций при разыгрывании сюжетных сценок.

Литература: Эмоциональное развитие дошкольника / Под ред. А.Д.Кошелевой. – М., 1985. – С. 99 – 100.

Проведение исследования: исследование проводится с детьми 4 – 8 лет.

Метод проведения исследования:

Этап 1. Экспериментатор описывает знакомые и понятные детям ситуации и предлагает их изобразить.

Больная мама лежит в постели, старшая дочка (подготовительная группа) приводит брата (ясельная группа).

Во время обеда в группе мальчик нечаянно разливает суп, все дети вскакивают и смеются; мальчик испуган, воспитатель строго объясняет, что надо быть аккуратнее и что смеяться здесь совершенно не над чем.

Мальчик потерял варежки и на прогулке у него сильно замерзли руки, но он не хочет показать другим, что очень замерз.

Девочку не приняли в игру, она отошла в угол комнаты, низко опустила голову и молчит, вот-вот заплачет.

Мальчик (девочка) радуются за своего друга (подругу), чей рисунок оказался лучшим в группе.

I ситуация – показать печальное, страдающее лицо мамы, капризно плачущего мальчика и сочувственное лицо девочки;

II ситуация – показать строгое лицо воспитателя, смеющихся и затем смутившихся детей, испуганное лицо мальчика;

III ситуация – как мальчик не хочет показать, что он замерз;

IV ситуация – показать обиду девочки;

V ситуация – показать неподдельную радость за другого.

Если дети недостаточно выразительно или неправильно изображают чувства и эмоции персонажей, экспериментатор вновь описывает ситуации и подробно рассказывает, что испытывает каждый из персонажей.

Обработка данных. Анализируем, как дети воплощают эмоциональные состояния героев в сценках. Делают вывод о выразительности и богатстве экспрессивно – мимических средств общения и о развитости умения сопереживать другим людям.

Высокий уровень - ребенок изображает эмоциональное состояние, адекватное описанной ситуации, без помощи взрослого, использует различные экспрессивно-мимические средства общения.

Средний уровень - ребенок изображает эмоциональное состояние, адекватное описанной ситуации после объяснения взрослым эмоционального состояния героев, ограничено использует экспрессивно-мимические средства общения.

Низкий уровень - ребенок затрудняется изобразить эмоциональное состояние даже после объяснения взрослого. При попытках изображения отмечается резко ограниченный набор экспрессивно – мимических средств общения.

Этап 2.

Данная диагностическая серия направлена на изучение уровня сформированности у детей умения вербализировать эмоции после разыгрывания сюжетных сценок. Экспериментатор вновь описывает детям уже проигранные ситуации и просит словами описать эмоциональное состояние каждого из героев.

Инструкция: Послушай еще раз небольшие рассказы. И скажи мне, что чувствует мальчик? Что чувствует мама?

Обработка данных. Анализируется умение детей называть эмоциональные состояния героев. Проводится уровневая обработка данных.

Высокий уровень - ребенок самостоятельно правильно назвал эмоциональные состояния всех героев.

Средний уровень - ребенок самостоятельно назвал эмоциональные состояния только некоторых героев, остальные были названы после помощи взрослого.

Низкий уровень - ребенок не смог самостоятельно назвать эмоциональные состояния героев, после помощи взрослого назвал только некоторые из них.